

**TUGAS AKHIR**

**KEPUASAN PASIEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN  
DI TEMPAT PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN  
PUSKESMAS KRETEK BANTUL YOGYAKARTA**

**PATIENTS' SATISFACTION TOWARDS SERVICE QUALITY  
AT OUTPATIENT REGISTRATION  
OF PUSKESMAS KRETEK BANTUL YOGYAKARTA**

Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi  
salah satu persyaratan dalam mencapai derajat

Ahli Madya



Disusun oleh:

WAHYU KUNTORO

12/332336/SV/01052

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III REKAM MEDIS SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2017**