



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

KEPUASAN PASIEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI TEMPAT PENDAFTARAN PASIEN  
RAWAT JALAN PUSKESMAS

KRETEK BANTUL YOGYAKARTA

WAHYU KUNTORO, Dr. dr. wahyudi istiono, M.Kes.

Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## TUGAS AKHIR

### KEPUASAN PASIEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI TEMPAT PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN PUSKESMAS KRETEK BANTUL YOGYAKARTA

### PATIENTS' SATISFACTION TOWARDS SERVICE QUALITY AT OUTPATIENT REGISTRATION OF PUSKESMAS KRETEK BANTUL YOGYAKARTA

Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi  
salah satu persyaratan dalam mencapai derajat

Ahli Madya



Disusun oleh:

WAHYU KUNTORO

12/332336/SV/01052

PROGRAM STUDI DIPLOMA III REKAM MEDIS SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2017