

**ANALISIS JARINGAN UNTUK MENDUKUNG PENGEMBANGAN BISNIS
DELIVERY FAST FOOD
(Studi Fasilitas Layanan Antar KFC)
MENGUNAKAN SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS
DI KOTA YOGYAKARTA DAN SEKITARNYA**

oleh:

Hana Kusumawardhani
13/ 349987/ GE/ 07646

INTISARI

Restoran *Kentucky Fried Chicken* (KFC) merupakan salah satu restoran cepat saji yang sangat diminati oleh masyarakat di Kota Yogyakarta. Saat ini KFC juga mengembangkan strategi dagangnya dengan menyediakan layanan *delivery*. Namun perlu disayangkan, sistem yang digunakan oleh layanan *delivery* KFC untuk outlet KFC di Kota Yogyakarta masih belum optimal. Penelitian ini bertujuan untuk memetakan jangkauan area pelayanan setiap cabang *delivery* KFC terhadap sebaran lokasi pelanggan, mengestimasi sebaran pelanggan potensial *delivery* KFC Yogyakarta, memanfaatkan *network analyst* untuk menentukan rekomendasi pembukaan cabang baru outlet *delivery* KFC, dan mengetahui lokasi titik pemesanan pelanggan berdasar informasi alamat dan penentuan rute optimal menuju lokasi tersebut menggunakan *network analyst*.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan mengaplikasikan teknologi Sistem Informasi Geografis untuk analisis sistem jaringan *delivery*, yaitu dengan menggunakan *network analyst*. *Network analyst* yang diterapkan meliputi analisis *service area*, *optimum route*, dan *address geocoding*. Selain itu juga digunakan citra penginderaan jauh dan data-data sekunder seperti jumlah penduduk sebagai data pendukung dilakukannya analisis jaringan menggunakan SIG.

Jangkauan area pelayanan setiap cabang *delivery* KFC yang diperoleh dengan *service area* dilakukan dengan jarak keterjangkauan 0 – 1,5 km, 1,5 – 3 km, dan 3 – 5 km yang dianggap sebagai jarak paling optimal. Citra penginderaan jauh dapat digunakan untuk mengetahui perkiraan sebaran pelanggan potensial *delivery* KFC Yogyakarta yaitu dengan ekstraksi data blok permukiman dan integrasi data jumlah penduduk, daerah paling potensial yaitu pada Kecamatan Jetis, Danurejan, Pakualaman, Umbulharjo, dan Kraton. Rekomendasi pembukaan cabang baru outlet *delivery* KFC Yogyakarta yaitu pada ruas Jalan MT Haryono, Jalan Bantul, Jalan Parangtritis, dan Jalan Wates.

Kata kunci: *network analyst*, Sistem Informasi Geografis, *delivery*, KFC

***NETWORK ANALYSIS TO SUPPORT BUSINESS DEVELOPMENT
DELIVERY FAST FOOD
(Study Facilities Inter Service KFC)
USING GEOGRAPHIC INFORMATION SYSTEM
IN YOGYAKARTA AND SURROUNDING AREA***

by:

Hana Kusumawardhani

13/ 349987/ GE/ 07646

ABSTRACT

Kentucky Fried Chicken Restaurant (KFC) is one of the fast food restaurants that are in great demand by the people in Yogyakarta City. Currently, KFC also develops its trade strategy by providing delivery service. But unfortunately, the system used by KFC delivery service for KFC outlets in Yogyakarta City is still not optimal. This study aims to map the range of service areas of each branch of delivery of KFC to the distribution of customer locations, estimate distribution of potential customers of delivery of KFC Yogyakarta, utilize network analyst to determine the recommendation of opening new branch of KFC outlet delivery, and to know the location of customer order point based on address and optimum route information to that location using network analyst.

The method used in this research is by applying technology Geographic Information System for analysis of network delivery system, by using network analyst. Network analysts that are applied include analysis of service area, optimum route, and address geocoding. It also used remote sensing imagery and secondary data such as population as supporting data for network analysis using GIS.

The range of service areas of each KFC delivery branch obtained by the service area is done with a distance of 0 – 1,5 km, 1,5 - 3 km, and 3 - 5 km which is considered to be the most optimal distance. Remote sensing imagery can be used to find out the approximate distribution of potential customers of KFC Yogyakarta delivery with the data extraction of settlement blocks and the integration of population data, the most potential areas are Jetis Subdistrict, Danurejan, Pakualaman, Umbulharjo and Kraton. The recommendation of opening new branch of KFC Yogyakarta outlet delivery is on Jalan MT Haryono, Bantul Street, Parangtritis Street, and Wates Street.

Keywords: *network analyst, Geographic Information System, delivery, KFC*