

DAFTAR ISI

BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Landasan Konseptual.....	4
1.3.1 Soft Power.....	4
1.3.2 Diplomasi Publik.....	5
1.3.3 <i>eDiplomacy</i>	6
1.4 Metodologi Penelitian.....	7
1.5 Argumen Utama.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
Bab II.....	10
Perkembangan <i>eDiplomacy</i> di Amerika Serikat.....	10
2.1 Knowledge Management.....	12
2.1.1 Diplopedia, 2006.....	12
2.1.2 Communities@State, 2006.....	12
2.1.3 Corridor, 2011.....	13
2.1.4 Sounding Board, 2009.....	13
2.2 <i>eDiplomacy</i> Sebagai Instrumen Diplomasi Publik.....	13
2.2.1 Digital Outreach Team (DOT).....	16
2.2.2 Office of Digital Engagement (ODE).....	16
2.3 Information Management.....	16
2.3.1 Office of Audience Research.....	17
2.3.2 Rapid Response Unit (RRU).....	17
2.4 Consular Communications and Response.....	18
2.6 External Resources.....	19
2.6.1 TechCamp.....	19

2.6.2	Tech@State	19
2.6.3	Virtual Student Foreign Service	20
2.7	Internet freedom	20
2.7.1	The Commotion Project (Internet in a Suitcase)	21
2.7.2	Tor Project	21
2.7.3	Freegate/Ultrasurf	21
2.7.4	InTheClear	22
2.8	Policy Planning	22
BAB III		23
Implementasi eDiplomacy Amerika Serikat di Negara Arab/Muslim		23
3.1	Memanfaatkan interaksi Sosial Media Online Sebagai Salah Satu Bentuk Diplomasi Publik AS	24
3.1.1	Penggunaan Sosial Media di Tingkat Departmen Luar Negeri: Usaha untuk membentuk <i>Nation Branding</i>	27
3.1.2	Penggunaan Sosial Media di Tingkat Kedutaan: Menciptakan Hubungan Yang Positif Dengan Warga Negara dan Organisasi di Arab	30
3.1.3	Memperbaiki Hubungan Amerika Serikat-Iran Melalui <i>Virtual Embassy</i> dan Sosial Media Berbahasa Lokal	35
3.2	Memberikan Bantuan Teknologi dan Pelatihan Anti Penyensoran Dalam Agenda <i>Internet freedom</i>	37
3.3	Mengembangkan Teknologi Sosial untuk Masyarakat Sipil	40
3.4	Implikasi dari implementasi <i>eDiplomacy</i> AS di Negara Muslim di Timur Tengah	41
3.4.1	Tantangan dalam menggunakan <i>eDiplomacy</i>	43
3.4.2	Kekuatan eDiplomacy	45
BAB IV		48
KESIMPULAN		48
DAFTAR PUSTAKA		52