



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis Pengaruh Harga, Proses Pemesanan, dan Proses Pemenuhan pada Kepuasan Konsumen Lazada

ISHANDI PUTRA G, Prof. Dr. Basu Swastha Dharmmesta

Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

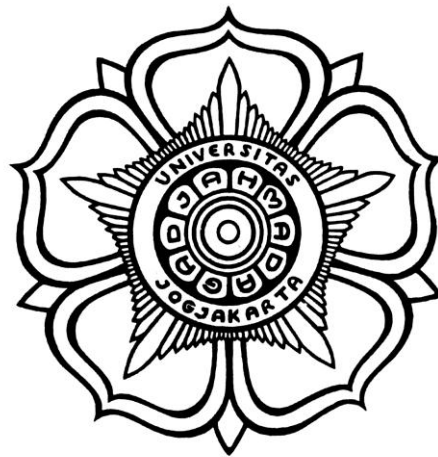
**Analisis Pengaruh Harga, Proses Pemesanan, dan Proses Pemenuhan pada Kepuasan
Konsumen Lazada**

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan

mencapai derajat Sarjana S-1

Dosen Pembimbing : Prof. Dr. Basu Swastha Dharmmesta



Disusun Oleh:

Ishandi Putra G

08/264857/EK/16928

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Gadjah Mada

2017