

DAFTAR PUSTAKA

- Abdelhak, M., Grostik S. A., Jacob, E. (2010). *Health Information of A Strategic Resource 2nd Editions*. Philadelphia: Sunders Company.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. (Edisi Revisi). Jakarta : Rineka Cipta.
- Budi, Savitri Citra (2011). *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis* . Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.
- Bungin, M. Burhan. (2008). *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Depkes RI. (1997). *Pedoman pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia*. Jakarta: DEPKES.
- Dektorat Jendral Bina Upaya Kesehatan tahun 2015 tentang Pedoman Penyusun Dokumen Akreditasi Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama [internet] diakses di <https://www.academia.edu>. Pada tanggal 1 februari 2017.
- Effendi, O.U. (2005). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Griffin, P. & Nix, P. (1991). *Educational Assessments and Reporting*. Sidney: Harcourt Brace Javanovich, Publisher.
- Hatta, Gemala R. (2008). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Huffman, Edna K. (1994). *Health Information Management*. Berwyn: Illionis Physicians Record Company

KBBI. (2016). Kamus Besar Bahasa Indonesia.
<http://kamusbahasaindonesia.org>. Diakses tanggal 5 April 2016.

Menteri Kesehatan RI. (2008). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis. Diakses Pusat Kesehatan Masyarakat. Diakses dari www.depkes.go.id [Diakses tanggal 17 Desember 2015].

Menteri Kesehatan RI. (2013). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 55 Tahun 2013 Penyelenggaraan Pekerjaan Perekam Medis. Diakses dari www.depkes.go.id [Diakses tanggal 1 Februari 2016].

Menteri Kesehatan RI. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 75 Tahun 2014 Pusat Kesehatan Masyarakat. Diakses dari www.depkes.go.id pada tanggal 3 Januari 2016.

Menteri Kesehatan RI. (2015). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 46 Tahun 2015 tentang Akreditasi Puskesmas, Klinik Pratama, Tempat Praktek Mandiri Dokter, dan Tempat Praktek Mandiri Dokter Gigi. Diakses Pusat Kesehatan Masyarakat. Diakses dari www.depkes.go.id [Diakses tanggal 1 Februari 2016].

Menteri Kesehatan RI. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 44 Tahun 2016 Pedoman Manajemen Puskesmas. Diakses dari www.depkes.go.id [Diakses tanggal 1 Februari 2016].

Moleong, Lexy J. (2005). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

_____. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

_____. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Notoatmodjo, S. (2002). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

_____. (2005). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

_____. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Nasution, M.N. (2004). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Ross, J.E. 1994, *Total Quality Management : Text, Case, and Reading, 2nd ed.* London: Kogan Page Limited.

Sastrohadiwiryo, B. Siswanto. 2002. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia: Pendekatan Administratif dan Operasional*. Jakarta: Bumi Askara.

Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

_____. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Wijono, Djoko. (1997). *Manajemen Kepemimpinan dan Organisasi Kesehatan*. Surabaya: Airlangga University Press