

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DATA LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan	4
1. Tujuan Umum	4
2. Tujuan Khusus :.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
1. Teoritis.....	5
2. Praktis	5
E. Keaslian Penelitian	5
F. Gambaran Umum Puskesmas.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Pustaka.....	10
B. LandasanTeori	19
C. Kerangka Konsep.....	21
D. Pertanyaan Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	23
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	24
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	25

D. Definisi operasional	25
E. Teknik pengambilan data	28
F. Instrumen Penelitian.....	29
G. Teknik Validitas dan Reliabilitas data	30
H. Teknik Analisi Data.....	32
I. Pelaksanaan Penelitian.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Hasil.....	36
1. Mengetahui penilaian dan ketersediaan dokumen pada kriteria 7.1.1. mengenai Elemen Penilaian (1), Elemen Penilaian (2), Elemen Penilaian (3), Elemen Penilaian (4), Elemen Penilaian (5), Elemen Penilaian (6), dan Elemen Penilaian (7).....	36
2. Mengetahui kesesuaian dokumen pada kriteria 7.1.1. mengenai Elemen Penilaian (1), Elemen Penilaian (2), Elemen Penilaian (3), Elemen Penilaian (4), Elemen Penilaian (5), Elemen Penilaian (6), dan Elemen Penilaian (7).....	38
3. Mengetahui pelaksanaan kriteria 7.1.1. mengenai Standar Operasional Prosedur (SOP) Pendaftaran Pasien, Standar Operasional Prosedur (SOP) untuk Menilai Kepuasan Pelanggan, dan Standar Operasional Prosedur (SOP) Identifikasi Pasien.....	50
B. Pembahasan	58
1. Mengetahui penilaian yang dilakukan pada kriteria 7.1.1. mengenai prosedur pendaftaran dilaksanakan dengan efektif dan efisien dengan memperhatikan kebutuhan pelanggan, baik secara dokumen dan pelaksanaannya.	58
2. Mengetahui kesesuaian dokumen pada kriteria 7.1.1. mengenai Elemen Penilaian (1), Elemen Penilaian (2), Elemen Penilaian (3), Elemen Penilaian (4), Elemen Penilaian (5), Elemen Penilaian (6), dan Elemen Penilaian (7).....	64
3. Mengetahui pelaksanaan petugas terhadap SOP pendaftaran sesuai atau tidak dilakukan dengan standar akreditasi puskesmas 2015.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
A. KESIMPULAN	86
B. SARAN.....	86



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**EVALUASI KETERSEDIAAN DOKUMEN DAN PELAKSANAAN KRITERIA 7.1.1. PASCA AKREDITASI DI
PUSKESMAS SUNGAI**

RAYA DALAM PROVINSI KALIMANTAN BARAT

APRIANA WINDA S, Dra. Rawi Miharti, M.P.H.

Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN	91