

Abstrak

Latar Belakang : Proses pendaftaran pasien merupakan salah satu standar akreditasi yang dinilai dalam Standar Akreditasi Puskesmas yang terlampir dalam Permenkes 46 tahun 2015. Puskesmas Sungai Raya Dalam Provinsi Kalimantan Barat merupakan salah satu puskesmas di kabupaten Kubu Raya yang melakukan akreditasi pada tahun 2016 dengan hasil Terakreditasi Madya. Dalam kebijakan mutu tentu akan dilakukan evaluasi pasca akreditasi untuk mengetahui faktor yang berpengaruh dalam penilaian yang telah dilakukan, tepatnya berfokus pada kriteria 7.1.1 mengenai prosedur pendaftaran dilaksanakan dengan efektif dan efisien dengan memperhatikan kebutuhan pelanggan. Evaluasi yang dilakukan mengenai penilaian dari tim audit eksternal terkait dokumen yang telah tersedia di Puskesmas Sungai Raya Dalam Provinsi Kalimantan Barat dan melihat kesesuaian dokumen dengan Pedoman Penyusun Dokumen Akreditasi serta pelaksanaan terhadap dokumen SOP.

Tujuan : Mengetahui ketersediaan dokumen, kesesuaian dan pelaksanaan kriteria 7.1.1. pasca akreditasi di Puskesmas Sungai Raya Dalam Provinsi Kalimantan Barat yang terdapat di Pedoman Akreditasi Puskesmas 2015.

Metode Penelitian : Jenis penelitian adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Rancangan penelitian adalah studi kasus. Subjek dalam penelitian ini adalah petugas pendaftaran, ketua tim mutu internal, dan kepala puskesmas. Objek dalam penelitian ini adalah penilaian dokumen yang dipersiapkan pada kriteria 7.1.1 dan pelaksanaan SOP pendaftaran pasien di Puskesmas Sungai Raya Dalam Provinsi Kalimantan Barat. Teknik pengumpulan data dengan wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Uji validasi dan reliabilitas data menggunakan triangulasi sumber dan teknik.

Hasil : Penilaian yang dilakukan audit eksternal mengenai kriteria 7.1.1. sudah terlampaui dikarenakan dokumen pada elemen penilaian telah dipersiapkan berdasarkan yang ditentukan. Untuk kesesuaian dokumen hanya saja pada dokumen SOP yang terdapat di kriteria 7.1.1. tidak terdapat komponen definisi dan tujuan. Pelaksanaan pada SOP pendaftaran pasien dilakukan tidak sesuai oleh petugas yaitu ketika petugas pendaftaran menanyakan pasien atau keluarga apakah sudah pernah berobat atau belum dan ketika petugas pendaftaran meminta kartu berobat yang lama dan kartu BPJS apabila sudah pernah berobat dan bila pasien belum pernah berobat petugas meminta Kartu identitas KTP/SIM. Hal tersebut dikarenakan beban kerja petugas yang tinggi atau SDM yang kurang pada bagian rekam medis.

Kesimpulan : Penilaian yang dilakukan tim audit eksternal di Puskesmas Sungai Raya Dalam Provinsi Kalimantan Barat untuk persiapan dokumen yang terdapat di Elemen Penilaian (EP) terlampaui dan terdapat dua indikator di SOP pendaftaran yang tidak sesuai dilakukan oleh petugas dikarenakan keterbatasan jumlah SDM serta ruang lingkup puskesmas yang kecil sehingga pasien sudah banyak dihafal oleh petugas.

Kata kunci : Evaluasi, Akreditasi Puskesmas, Pendaftaran, Audit

Abstract

Background : *The registration process a patient is one standard accreditation assessed in accreditation standards puskesmas which is inclosed in permenkes 46 years 2015 .Raya puskesmas river in western province kalimatan is one puskesmas in the district kubu raya who performs accreditation on 2016 with the results of accredited madya .In policy of quality evaluation will be done in the aftermath of accreditation to know who is influential factor in the judgment that has been done , precisely focused on 7.1.1 criteria regarding registration procedures implemented with effective and efficient with regard to the needs of customers .Evaluation is about team assessment of an external audit related documents that have been prepared in puskesmas river highway in west kalimantan province and implementation document sop against the registration of patients .*

Objective : *Knowing judgment on documents that have been prepared on 7.1.1 criteria . The implementation of the officers and registration of patients at puskesmas river highway in west kalimantan province .*

Methods : *The kind of research is research descriptive with a qualitative approach .Design research is a case study .A subject in research this is officer registration , the team head of the internal quality , and puskesmas heads .Object in this research are the judgments document prepared to a criterion 7.1.1 and implementation of sop registration patients at puskesmas sungai raya in west kalimantan province .Technique data collection by interviews , observation , and study documentation .Test validation and reliability data using triangulation sources and technique .*

Results : *The assessment was an external audit about of 7.1.1 criteria . Because already skipped over documents on the assessment of elements have been prepared by virtue of being determined .For conformity the documents only course on a document sop who were found in the criteria 7.1.1 . There is no components the definition and the purpose .The implementation of registration in sop patient is not in accordance by the officers which is when registration officers asked the patient or family is it already have never got treatment or have not been and when officers asked cards registration of medical treatment that is old and bpjs card when they have never got treatment and if patients not yet have never got treatment the officers asked identity card / license id card .It is workload officer who high or human resources who less on the part of the medical record .*

Conclusion : *The assessment conducted by the external audit team at Puskesmas Sungai Raya Dalam Provinsi Kalimantan Barat for the preparation of documents contained in the Element of Assessment (EP) is exceeded and there are two indicators in the SOP that are not suitable to be done by the officers due to the limited number of human resources and the scope of the small puskesmas So the patient has been memorized by many officers.*

Keywords : *Evaluation, Puskesmas Accreditation, Registration, SOP*