

**TINGKAT KEPUASAN TAMU BERDASARKAN *GUEST INTERVIEW* PADA SETIAP DEPARTEMEN DI HOTEL GRAND INNA MALIOBORO YOGYAKARTA YANG DITANGANI OLEH *MANPOWER* DEPARTEMEN**

**TUGAS AKHIR**



Oleh:

**Putri Lantika**

**14/361660/SV/5930**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPARIWISATAAN**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2017**

**TINGKAT KEPUASAN TAMU BERDASARKAN *GUEST INTERVIEW* PADA SETIAP DEPARTEMEN DI HOTEL GRAND INNA MALIOBORO YOGYAKARTA YANG DITANGANI OLEH *MANPOWER* DEPARTEMEN**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh:

**Putri Lantika**

**14/361660/SV/5930**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPARIWISATAAN**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2017**