

## DAFTAR PUSTAKA

- Damardjati, R.S. 1992. *Istilah-Istilah Dunia Pariwisata*. Cetakan ke-4. Jakarta: PT. Pradnya Paramita.
- Dheny, Fadhillah. 2014. "Mekanisme Pengurusan Visa Korea Selatan pada Divisi Corporate Incentive Management (CIM) 13 di PT. Panorama Tours Indonesia". *Tugas Akhir*. Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta. Jakarta.
- Harjuno, Puger. 2014. "Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan di Taman Pintar Yogyakarta". *Tugas Akhir*. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.
- Haryanto, Irsyad Ardy. 2016. "Strategi Promosi Paket Wisata "4 Days 3 Night Bali Explore" PT. Dwidaya Wisata Indonesia guna Meningkatkan Kunjungan Wisatawan Tiongkok ke Bali". *Tugas Akhir*. D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Miles, Matthew B and A. Michael Huberman. 1994. *Qualitative Data Analysis : An Expanded Source Book (2<sup>nd</sup> edition)*. Thousand Oask: Sage Publications.
- Rizkyani, Akhlitma Desy. 2014. "Strategi Pelayanan untuk Meningkatkan Jumlah Pelanggan di Biro Perjalanan Wisata Karika Tour Yogyakarta". *Tugas Akhir*. D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Septiani, Yosi Putri. 2008. "Strategi Pelayanan untuk Meningkatkan Jumlah Pelanggan di CV. Miki Tour Solo". *Tugas Akhir*. Fakultas Sastra dan Seni Rupa, Universitas Sebelas Maret Surakarta, Surakarta.
- Soleman, Junita. 2015. "Prosedur Pengurusan Izin Tinggal Kunjungan di Kantor Imigrasi Kelas I Manado". *Tugas Akhir*. Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Manado. Manado.
- Sugiarto, Endar. 1999. *Psikologi Pelayanan dalam Industri Jasa*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&B*. Cetakan ke-10. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2004. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.

- Tjiptono, Fandy. 1996. *Strategi Bisnis & Manajemen*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- \_\_\_\_\_.1997. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Yoeti, Oka A. 1999. *Psikologi Pelayanan Wisata*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- \_\_\_\_\_. 2001. *Tours and Travel Management*. Jakarta: Pradnya Paramita.

## DAFTAR LAMAN

- Informasi Visa*. [http://www.denpasar.id.emb-japan.go.jp/indonesia/02\\_06visa\\_id.html](http://www.denpasar.id.emb-japan.go.jp/indonesia/02_06visa_id.html). (Diakses tanggal 25 Mei 2017).
- Kamus Besar Bahasa Indonesia*. kbbi.web.id. (Diakses tanggal 24 Mei 2017).
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2013 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2011 tentang Keimigrasian*. <http://www.imigrasi.go.id/phocadownloadpap/pp%20nomor%2031%20tahun%202013.pdf>. (Diakses tanggal 2 Juni 2017)
- Supriadi, Cecep. 2016. *Perluas Pasar, Dwidayatour dan MPM Finance Berkolaborasi*. <http://www.marketing.co.id/perluas-pasar-dwidayatour-dan-mpm-finance-berkolaborasi/>. (Diakses tanggal 25 Mei 2017).
- Tentang Kami*. <https://www.dwidayatour.co.id/tentang-kami>. (Diakses tanggal 5 Februari 2017).
- Undang-undang Nomor 6 Tahun 2011 Tentang Keimigrasian*.<http://www.imigrasi.go.id/phocadownloadpap/Undang-Undang/uu-6-tahun-2011.pdf>. (Diakses tanggal 2 Juni 2017).
- Visa Kunjungan Sementara untuk Tujuan Wisata dengan Biaya Sendiri*. [http://www.id.emb-japan.go.jp/visa\\_7.html](http://www.id.emb-japan.go.jp/visa_7.html). (Diakses tanggal 20 Februari 2017).
- Wilayah Kerja Konsulat Jenderal Jepang di Indonesia*. <http://www.id.emb-japan.go.jp/conind.html>. (Diakses tanggal 18 Mei 2017).
2016. *Suasana Empat Musim di Jepang* .<https://livejapan.com/id/article/a0000283/>. (Diakses tanggal 10 Mei 2017).

Khumaedy, M. Arief. 2017. *Tahun 2017 Kita Genjot Sektor Pariwisata*. <http://setkab.go.id/tahun-2017-kita-genjot-sektor-pariwisata/>. (Diakses tanggal 10 Juni 2017).

Informasi visa, <http://www.jnto.or.id/informasi-perjalanan/visa-ke-jepang>. (Diakses tanggal 10 Juni 2017).

Agmasari, Silvita. 2017. *Kunjungan Wisatawan Indonesia Ke Jepang Melonjak Tajam*. <http://travel.kompas.com/read/2017/01/25/192500127/kunjungan.wisatawan.indonesia.ke.jepang.melonjak.tajam>. (Diakses tanggal 10 Juni 2017).

2017. *Tourism Statistics*. <http://www.jnto.go.jp/eng/ttp/sta/index.html> (Diakses tanggal 10 Mei 2017).

Indriyana. 2016. *Profil Negara Jepang*. <https://portal-ilmu.com/negara-jepang/>. (Diakses tanggal 10 Juni 2017).