

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
INTISARI.....	v
ABSTRACT.....	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
DAFTAR ISTILAH.....	xix
DAFTAR SINGKATAN.....	xx
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Tinjauan Pustaka.....	7
1.6 Landasan Teori.....	10
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	17

1.8 Sumber dan Metode Penelitian	18
BAB II: PROFIL PERUSAHAAN	21
2.1 Lokasi Perusahaan	21
2.2 Sejarah Perusahaan	21
2.3 Visi Perusahaan.....	22
2.4 Misi Perusahaan	23
2.5 Logo Perusahaan.....	23
2.6 Nilai-Nilai Perusahaan.....	24
2.7 Layanan yang Ditawarkan	25
2.8 Anak Perusahaan.....	28
2.9 Penghargaan.....	29
2.10 Struktur Organisasi Dwidayatour Bali	30
2.11 Kerjasama PT. Dwidaya World Wide	31
BAB III: ANALISIS DAN PEMBAHASAN	34
3.1 Analisis Data	
A. Prosedur Pengajuan Visa Jepang bagi Pemohon Ber-KTP Bali dan Nusa Tenggara	34
B. Strategi Travel Consultant Dwidayatour Bali dalam Melayani Proses Pengajuan Visa Jepang bagi Wisatawan Ber-KTP Bali dan Nusa Tenggara	48
3.2 Pembahasan	
A. Prosedur Pengajuan Visa Jepang bagi Pemohon Ber-KTP Bali dan Nusa Tenggara	55
B. Strategi Travel Consultant Dwidayatour Bali dalam Melayani Proses Pengajuan Visa Jepang bagi Wisatawan Ber-KTP Bali dan Nusa Tenggara	56
BAB IV: KESIMPULAN DAN SARAN	63
4.1 Kesimpulan	63
4.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**STRATEGI TRAVEL CONSULTANT DWIDAYATOUR BALI DALAM MELAYANI PROSES PENGAJUAN
VISA JEPANG BAGI
WISATAWAN BER-KTP BALI DAN NUSA TENGGARA**

LUTFIANA RIZKY F, Tuti Elfrida, S.Ant., M.A.

Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR LAMAN	68
LAMPIRAN	70