UNIVERSITAS GADJAH MADA
**PERBANDINGAN TINGKAT HUMAN tanda hubung COMPUTER TRUST (HCT) PADA PENGGUNAAN APLIKASI NAVIGASI GOOGLE MAPS DAN WAZE**
EGGIE SEPTIAWAN JOURDY, Dr. Titis Wijayanto, S.T., M.Des.
**Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/**

# DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL** i
**PENGESAHAN** ii
**PERNYATAAN** iii
**NASKAH SOAL TUGAS AKHIR** iv
**HALAMAN PERSEMBAHAN** v
**KATA PENGANTAR** vi
**UCAPAN TERIMA KASIH** vii
**DAFTAR ISI** x
**DAFTAR GAMBAR** xii
**DAFTAR TABEL** xii
**DARFTAR LAMPIRAN** xiv
**DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN** xv
**INSTISARI** xvi
**ABSTRACT** xvii
**BAB I PENDAHULUAN** 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 3
1.3. Batasan Masalah 3
1.4. Tujuan Penelitian 4
1.5. Manfaat Penelitian 4
**BAB II TINJAUAN PUSTAKA** 5
**BAB III LANDASAN TEORI** 12
3.1. Ergonomi Kognitif 12
3.1.1.Pengertian Ergonomi Kognitif 12
3.1.2.Pemrosesan Informasi Pada Manusia 13
3.1.3.Pendekatan Pengambilan Keputusan 15
3.2. *Human – Computer Interaction* (HCI) 16
3.3. *Human – Computer Trust* (HCT) 18

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**PERBANDINGAN TINGKAT HUMAN tanda hubung COMPUTER TRUST (HCT) PADA PENGGUNAAN APLIKASI NAVIGASI GOOGLE MAPS DAN WAZE**
EGGIE SEPTIAWAN JOURDY, Dr. Titis Wijayanto, S.T., M.Des.
**Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/**


3.3.1.Pengertian *Human – Computer Interaction* (HCT) 18
3.3.2.Model *Human – Computer Trust* (HCT) 18
3.4. Sistem Navigasi 19
3.4.1.Pengertian Navigasi 19
3.4.2.Parameter Kualitas Sistem Navigasi 20
3.4.3.Akuisisi Data untuk Navigasi 21
3.4.4.Aplikasi untuk Sistem Navigasi 23
**BAB IV METODE PENELITIAN** 25
4.1. Subjek dan Objek Penelitian 25
4.2. Instrumentasi Penelitian 25
4.3. Tahapan Penelitian 27
**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN** 29
5.1. Hasil 29
5.1.1. *Human – Computer Trust* (HCT) 29
5.1.2. Pemilihan Penggunaan Aplikasi Navigasi 31
5.1.3. Proporsi Pemilihan Penggunaan Aplikasi Navigasi 36
5.2. Pembahasan 37
**BAB VI PENUTUP** 39
6.1. Kesimpulan 39
6.2. Saran 39
**DAFTAR PUSTAKA** 40

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**PERBANDINGAN TINGKAT HUMAN tanda hubung COMPUTER TRUST (HCT) PADA PENGGUNAAN APLIKASI NAVIGASI GOOGLE MAPS DAN WAZE**
EGGIE SEPTIAWAN JOURDY, Dr. Titis Wijayanto, S.T., M.Des.
**Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/**

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Model *Human – Computer Trust* (HCT) 19
Gambar 4.1. Diagram Alir Penelitian 28
Gambar 5.1. Skor *Trust* 29
Gambar 5.2. Skor *Distrust* 30
Gambar 5.3. Pemilihan Penggunaan Aplikasi Navigasi Pada Skenario 1 32
Gambar 5.4. Pemilihan Penggunaan Aplikasi Navigasi Pada Skenario 2 33
Gambar 5.5. Pemilihan Penggunaan Aplikasi Navigasi Pada Skenario 3 34
Gambar 5.6. Pemilihan Penggunaan Aplikasi Navigasi Secara Keseluruhan 35
Gambar 5.7. Proporsi Pemilihan Penggunaan Aplikasi Navigasi 36

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**PERBANDINGAN TINGKAT HUMAN tanda hubung COMPUTER TRUST (HCT) PADA PENGGUNAAN APLIKASI NAVIGASI GOOGLE MAPS DAN WAZE**
EGGIE SEPTIAWAN JOURDY, Dr. Titis Wijayanto, S.T., M.Des.
**Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/**

# DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Peta Penelitian 11

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**PERBANDINGAN TINGKAT HUMAN tanda hubung COMPUTER TRUST (HCT) PADA PENGGUNAAN APLIKASI NAVIGASI GOOGLE MAPS DAN WAZE**
EGGIE SEPTIAWAN JOURDY, Dr. Titis Wijayanto, S.T., M.Des.
**Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/**

# DARFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Skor HCT Pada Pengguna Google Maps 44
Lampiran 2. Data Skor HCT Pada Pengguna Waze 45
Lampiran 3. Data *Rating* Pemilihan Google Maps – Waze Pada Skenario 1 46
Lampiran 4. Data *Rating* Pemilihan Google Maps – Waze Pada Skenario 2 47
Lampiran 5. Data *Rating* Pemilihan Google Maps – Waze Pada Skenario 3 48
Lampiran 6. Data *Rating* Pemilihan Google Maps – Waze Pada Keseluruhan Skenario 49
Lampiran 7. Uji Normalitas 49
Lampiran 8. Uji Homogenitas 51
Lampiran 9. *Independent T – Test* 53
Lampiran 10. Uji *Mann – Whitney* 54
Lampiran 11. Uji *Chi – Square* Perubahan Keputusan Pemilihan 56
Lampiran 12. Kuesioner Pengukuran *Human – Computer Trust* (HCT) 57
Lampiran 13. Kuesioner Pemilihan Rute 58
Lampiran 14. Alternatif Rute Skenario 1 59
Lampiran 15. Alternatif Rute Skenario 2 60
Lampiran 16. Alternatif Rute Skenario 3 61

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**PERBANDINGAN TINGKAT HUMAN tanda hubung COMPUTER TRUST (HCT) PADA PENGGUNAAN APLIKASI NAVIGASI GOOGLE MAPS DAN WAZE**
EGGIE SEPTIAWAN JOURDY, Dr. Titis Wijayanto, S.T., M.Des.
**Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/**

# DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN

| | |
|---|---|
| AIDA | = *Awarenesss, Interest, Desire, Action* |
| A-GNSS | = *Augmented - Global Navigation Satellite System* |
| A-GPS | = *Assisted Global Positioning System* |
| df | = *Degree of Freedom* |
| GBAS | = *Ground Based Augmentation System* |
| GNSS | = *Global Navigation Satellite System* |
| GPS | = *Global Positioning System* |
| HCI | = *Hhuman – Computer Interaction* |
| HCT | = *Human – Computer Trust* |
| IDA | = *Intelligent Decisioin Aids* |
| IVNS | = *In – Vehicle Navigation System* |
| p | = Nilai Probabilitas |
| PCA | = *Principal Components Analysis* |
| R | = Responden |
| SBAS | = *Satellite Based Augmentation System* |
| SPSS | = *Statistical Product Service Solution* |