

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Tinjauan Pustaka	6
1.6. Landasan Teori.....	7
1.7. Metode Penelitian.....	10
1.8. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II DESKRIPSI HYATT REGENCY YOGYAKARTA	13
2.1. Lokasi Hyatt.....	13
2.2. Visi dan Misi Hyatt Regency Yogyakarta.....	14
2.3. Logo Hyatt Regency Yogyakarta	15
2.4. Produk dan Fasilitas	16
2.5. Struktur Organisasi Hyatt Regency Yogyakarta.....	25
BAB III PEMBAHASAN	28

3.1. Tugas <i>Food and Beverage Secretary</i> di <i>Food and Beverage Department</i>	28
3.2. Tugas <i>Food and Beverage Secretary</i> dalam event <i>Nyepi Day</i> dan <i>Earth Hour</i> di Hyatt Regency Yogyakarta.	34
BAB IV PENUTUP	50
4.1. Kesimpulan	50
4.2. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	54