

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Cetak

Abdullah, Iqbal Alan. 2009. *Manajemen Konferensi dan Event*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Atmoko, A. R. 2012. *Standard Operational Procedure dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Jakarta: Skripsi UNPAD.

Husein, Umar. 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Keputusan Menteri Parpostel no KM94/HK103/MPPT1987.

Kesrul, M. 2004. *Meeting Incentive Trip Conference Exhibition*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Kurniasari, Masita. 2014. "Analisis Pengelolaan Manajemen Event pada Event Organizer." *Skripsi*. Administrasi Negara, Politeknik Negeri Medan, Sumatera Utara.

Kotler, Philip. 1999. *Marketing for Hospitality and Tourism Second Edition*. USA: Prentice-Hall, Inc.

Lawson, Fred. 1976. *Hotel, Motels and Condominium*. Boston: Cahnners Books International.

Nazir, M. 2005. *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia.

Noor, Any. 2013. *Manajemen Event*. Bandung: Alfabeta.

Permen PAN Nomor: PER/21/M.PAN/11/2008.

Pratiwi, Latifa Dwi. 2015. "Analisis Kegiatan MICE oleh CV Platinum Multi Kreasi sebagai Perusahaan Jasa Event Organizer." *Tugas Akhir*. D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

- Puji, Indah. 2014. *Buku Pintar Membuat SOP*. Yogyakarta: FlashBook.
- Sailendra, A. 2015. *Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP*. Yogyakarta: Trans Idea Publishing.
- Setyawan, Andri. 2013. “Peran Sales Marketing Departement dalam Penjualan Kamar dan Meeting Package pada Hotel Grand Aston Yogyakarta.” *Tugas Akhir*. D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Shone, Anton dan Pary, Bryn. 2002. *Succesful Event Management*. Inggris: Cengage Learning EMEA.
- Sihite, Richard. 2000. *Sales and Marketing*. Surabaya: SIC.
- Sugiarto, Endar. 1996. *Pengantar Akomodasi dan Restoran*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tanjung, Adrian dan Subagyo, Bambang. 2012. *Panduan Praktis Meyusun Standard Operational (SOP) Instansi Pemerintah*. Yogyakarta: Total Media.
- UU Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisata.
- Yusuf, A. Muri. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta : Prenadamedia Group.

Sumber Web

- Anonim. 2017. The Laguna, a Luxury Collection Resort and Spa. www.thelagunabali.com. Diakses pada tanggal 8 April 2017. Pukul 20.15 WITA.
- Anonim. 2017. Indonesia Tourism Development Center. www.itdc.co.id. Diakses pada tanggal 15 April 2017. Pukul 19.35 WITA .