

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------|------|
| TUGAS AKHIR | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN | iii |
| LEMBAR PERSEMBAHAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| DAFTAR SINGKATAN..... | xii |
| ABSTRAK..... | xiii |
| <i>ABSTRACT</i> | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 3 |
| C. Tujuan..... | 3 |
| D. Manfaat Penelitian | 4 |
| E. Keaslian Penelitian..... | 4 |
| F. Gambaran Rumah Sakit..... | 6 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 10 |
| A. Tinjauan Pustaka | 10 |
| B. Landasan Teori | 17 |
| C. Kerangka Konsep | 18 |
| D. Pertanyaan Penelitian | 18 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 18 |

| | | |
|----------------------------------|--------------------------------------|----|
| A. | Jenis Dan Rancangan Penelitian | 18 |
| B. | Objek dan Subjek Penelitian | 19 |
| C. | Tempat dan Waktu Penelitian | 19 |
| D. | Teknik pengambilan data | 19 |
| E. | Instrumen Penelitian | 20 |
| F. | Definisi Oprasional | 21 |
| G. | Keabsahan Data | 22 |
| F. | Analisis Data | 22 |
| G. | Pelaksanaan Penelitian..... | 23 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | | 24 |
| A. | Hasil..... | 24 |
| B. | Pembahasan..... | 38 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 48 |
| A. | Kesimpulan | 48 |
| B. | Saran | 48 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 49 |
| LAMPIRAN | | 51 |