

INTISARI

Di era globalisasi sekarang ini, salah satu perkembangan mutakhir adalah teknologi informasi, khususnya teknologi internet dan pada saat yang bersamaan juga terjadi peningkatan permintaan dan kebutuhan informasi yang cepat dan akurat. Internet memungkinkan orang dapat berkomunikasi, mengakses sumber-sumber informasi, dan bertransaksi tanpa batas-batas wilayah suatu negara. Perkembangan teknologi yang semakin pesat banyak berpengaruh di berbagai bidang, salah satu diantaranya adalah mendorong berbagai macam bentuk dokumen untuk berubah menjadi dokumen digital.

Penelitian ini bertujuan untuk membuat model bisnis situs web berbagi dokumen digital. Konsep tersebut merupakan suatu inovasi dari bisnis situs web berbagi dokumen yang sudah ada. Proses penelitian dimulai dengan penggalan secara mendalam mengenai situs web berbagi dokumen yang telah beroperasi guna memperoleh gambaran umum dari situs web berbagi dokumen. Selain itu, *Focus Group Discussion* dilakukan untuk memperoleh opini dari konsumen mengenai situs web berbagi dokumen dan hasilnya dianalisis lebih lanjut menggunakan peta empati. Hasilnya menunjukkan bahwa konsumen mengharapkan situs web yang menyediakan dokumen secara gratis, kemudahan dalam mendapatkan dokumen yang dicari, menyediakan dokumen dalam bahasa Indonesia, serta tampilan situs yang mudah dan menggunakan Bahasa Indonesia. Hal tersebut yang kemudian menjadi proposisi nilai dari Kuliahnet.com. Kelayakan bisnis Kuliahnet serta cara memitigasi risiko juga disajikan secara terperinci sehingga bisnis Kuliahnet dapat dijalankan secara layak.

Kata kunci: dokumen digital, internet, pencarian, peta empati, model bisnis, studi kelayakan bisnis.

ABSTRACT

In the era of globalization, one of the latest developments is information technology, especially internet technology and at the same time there is an increase in demand and information that needs to be fast and accurate. The Internet allows people to communicate, access information sources, and transact without the borders of a country. Technological developments that are increasingly influential in many fields, one of which is to encourage various forms of documents to transform into digital documents.

This study aims to create a business model of digital documents sharing website. This concept is an innovation of the existing documents sharing website business. The research process begins with an in-depth digging of the document sharing website that has been in operation in order to obtain an overview of the document sharing website. In addition, the Focus Group Discussion was conducted to obtain opinions from consumers regarding the document sharing website and the results were further analyzed using the empathy map. The results show that consumers expect websites that provide documents for free, ease in getting the documents searched, providing documents in Indonesian, as well as the user friendly site that use Indonesia language. This then becomes the value proposition of Kuliahnet.com. The business feasibility of Kuliahnet and how to mitigate risks are also presented in detail so that Kuliahnet's business can be run properly.

Keywords: digital document, internet, search, empathy map, business model, business feasibility study.