

**PENGUATAN KOMUNIKASI INTERNAL OLEH *GUEST*
RELATION OFFICER DALAM *HANDLING COMPLAINT* DI
HOTEL SHERATON MUSTIKA RESORT & SPA
YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR



Oleh :

Nadya Andriani Putri

14/368803/SV/07068

PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2017