

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Cetak

- Aji, Eko Prasetyo. 2014. *Peranan Tour Planner sebagai Jasa Konsultan Perjalanan Wisata di PT. Sarana Pesona Bima Wisata Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Atmaja, Edwin Hastawi. 2014. *Manajemen Operasional Paket Wisata City Tour Surakarta di Kirana Tour Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Demartoto, Argyo. 2008. *Strategi Pengembangan Obyek Wisata Pedesaan oleh Pelaku Wisata di Kabupaten Boyolali*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret
- Flatiano, Edwin. 2014. *Perencanaan Paket Wisata atau Tur*. Surabaya: Universitas Airlangga
- Herjanto, Eddy. 2006. *Manajemen Operasi: Edisi Ketiga*. Jakarta: Grasindo
- Kuntari, Ika. 2014. *Prosedur Pelayanan Pada Biro Perjalanan Wisata Surya Agung Tour dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Moleong, J. Lexy. 2002. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya
- Siagian P. Sondang. 2014. *Filsafat Administrasi: Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Wahab, Salah. 1975. *Pemasaran Pariwisata*. Jakarta: Pradnya Paramita
- Yoeti, Oka. A. 1996. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Angkasa
- Yoeti, Oka. A. 1996. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Angkasa
- Yoeti, Oka. A. 2006. *Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata*. Jakarta: Pradnya Paramita

### Sumber Web

<https://repository.ugm.ac.id/view/divisions/perpus/2014.html>. Diakses tanggal 22 April 2017

<http://www.paketwisatatour.net/2015/07/perbedaan-open-trip-private-trip-dan-paket-wisata-grup.html>. Diakses pada tanggal 10 Juni 2017

Undang – undang Republik Indonesia nomor 10 tahun 2009 tentang Kepariwisata. [www.kemenpar.go.id/userfiles/file/4636\\_1364-UUTentangKepariwisataannet1.pdf](http://www.kemenpar.go.id/userfiles/file/4636_1364-UUTentangKepariwisataannet1.pdf) Diakses tanggal 1 Mei 2017

<http://www.kemenpar.go.id/asp/ringkasan.asp?c=110>. Diakses tanggal 1 Mei 2017

<http://23tourism.blogspot.co.id/2015/01/definisi-pariwisata.html>. Diakses tanggal 10 Juni 2017

<http://www.kajianpustaka.com/2015/06/pengertian-dan-jenis-usaha-pariwisata.html>. Diakses pada tanggal 10 Juni 2017

<https://www.travelchinaguide.com/tour/best-china-tours.htm>. Diakses pada tanggal 10 Juni 2017

<http://www.explorient.com/indonesia-tours/>. Diakses pada tanggal 10 Juni 2017

<https://www.privatetour.com/about-us>. Diakses pada tanggal 10 Juni 2017

[https://www.academia.edu/30107001/Private\\_Tour](https://www.academia.edu/30107001/Private_Tour). diakses pada tanggal 20 Juni 2017

## NARASUMBER

1. Nama : I Nyoman Sudirman  
Jabatan : Manager Yogyakarta *Office*  
Usia : 47th  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Alamat :Margot Resid. Kav 3, Jl. Sedap Malam, Margot,  
Kebonkuri Kaja, Kesiman, Denpasar Timur
2. Nama : Markus Didik Naryadi  
Jabatan : *Operation Manager*  
Usia : 42th  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Alamat :Jogonalan Lor RT 01 No. 49, Tirtonirmolo, Kasihan,  
Bantul, Yogyakarta
3. Nama : Lutfianti Asrifah  
Jabatan : *Product Executive and Tour Consultant*  
Usia : 29th  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat :Jl. Candi Gebang, Wedomatani, Ngemplak, Sleman,  
Yogyakarta
4. Nama : Nastiti Handayani  
Jabatan : *Reservation Staff*  
Usia : 23th  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Sarirejo2, Singosaren, Banguntapan, Bantul, Yogyakarta
5. Nama : Cynthia Marissa  
Jabatan : *Accounting Staff*  
Usia : 23th  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Jomblangan, Bantul, Yogyakarta