

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Pernyataan .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	xi
Daftar Lampiran .....	xv
Intisari.....	xvi
Abstract.....	xvii

## BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Keaslian Penelitian .....	8

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen .....	11
--	----

1. Pengertian Konsumen dan Luas Cakupan Perlindungan Konsumen.....	11
a. Pengertian Konsumen.....	11
b. Konsep dan Pengertian Konsumen.....	11
c. Asas-Asas Perlindungan Konsumen.....	12
d. Tujuan Perlindungan Konsumen.....	14
e. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	15
2. Hukum Perlindungan Konsumen kaitannya dengan Hukum Ekonomi.....	18
3. Latar belakang Pemikiran Perlindungan Konsumen.....	19
4. Beberapa hal yang terkait dengan Perlindungan Konsumen...	22
a. Pengertian Pelaku Usaha. ....	22
b. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	22
B. Tinjauan umum tentang Perjanjian Pengangkutan Udara.....	24
1. Pengertian Transportasi atau Pengangkutan.....	24
2. Asas-asas dalam Hukum Pengangkutan.....	25
C. Tinjauan umum tentang Badan Perlindungan Konsumen Nasional (BPKN).....	29
1. Peran Badan Perlindungan Konsumen Nasional (BPKN).....	29
2. Pelaksanaan Peran Badan Perlindungan Konsumen Nasional (BPKN).....	31
D. Tinjauan umum tentang Kementerian Perhubungan.....	32

1. Kedudukan, Tugas dan Fungsi Kementerian Perhubungan.....	32
2. Peran Kementerian Perhubungan dalam Perlindungan Konsumen Nasional. ....	35

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Sifat Penelitian .....	36
B. Jenis Penelitian .....	36
1. Penelitian Kepustakaan .....	36
2. Penelitian lapangan .....	38
C. Teknik Pengambilan Data .....	39
D. Jalannya Penelitian .....	39
E. Analisis Data .....	42
F. Hambatan dalam Penelitian dan solusinya .....	42

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Peran Badan Perlindungan Konsumen Nasional (BPKN) dalam Menjamin Perlindungan Konsumen Penerbangan dan Hubungannya dengan Kementerian Perhubungan berdasarkan Undang-Undang No. 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen .....	44
B. Hambatan-Hambatan yang Dialami oleh Badan Perlindungan Konsumen Nasional (BPKN) dalam Menjamin Perlindungan Konsumen Penerbangan .....	74

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	78
B. Saran .....	80

Daftar Pustaka .....	82
----------------------	----

## **LAMPIRAN**