

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Iqbal Alan. 2009. *Manajemen Konferensi dan Event*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Abdullah, Syukur, 1987. *Kumpulan Makalah Study Imlementasi Latar Belakang Konsep Pendekatan dan Relevansinya Dalam Pembangunan, Ujung Pandang : Persadi,*
- Handayaniingrat, Soewarno. 1981. *Pengantar studi ilmu administrasi dan Manajemen*. Jakarta : Gunung Agug.
- Kesrul, M. 2004. *Meeting Incentive Trip Conference Exhibition*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Lakmi, Fuad, dan Budiantoro. 2008. *Manajemen Perkantoran Modern*. Jakarta: Erlangga.
- Nazir. M. 2005. *Metode Penelitian*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nova, Ronardi. 2014. *Usaha Marketing Department dalam Menawarkan Wisata Konvensi dan MICE Di Gadjah Mada Univercity Club*.Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

Nurrahmawati, Diah. 2015. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan PT. Fantasi Erestama Cemerlang (Amazona) Cabang Jogja City Mall Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

Nyoman S. Pendit. 1999, *Wisata Konvensi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Oka A. Yoeti. 1999. *Psikologi Pelayanan Wisata*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama

Panorama. 2017. *Data Penunjang Tugas Akhir*. Yogyakarta: PT. Destinasi Garuda Wisata

Pratiwi, Latifa Dwi. 2015. *Analisis Kegiatan MICE oleh CV. Platinum Multi Kreasi Sebagai Perusahaan Jasa Event Organizer*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

Puspita, Galih. 2013. *Strategi Pelayanan Terhadap Customer Di Kirana Tour Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung : Alfabeta.

Undang Undang Republik Indonesia No 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan.

## DAFTAR LAMAN

Anonim. ”*Pariwisata Kini Jadi Andalan Pendulang Devisa Negara*”. 18 April 2017.

<http://www.kemenpar.go.id/asp/detil.asp?c=16&id=2959>

Prastiwi, Prawitasari. ” *Tahun 2013, Tahunnya Wisata MICE di Indonesia*”.16 Mei

2017.<http://travel.kompas.com/read/2013/07/02/1616510/Tahun.2013.Tahun>

[nya.Wisata.MICE.di.Indonesia](http://travel.kompas.com/read/2013/07/02/1616510/Tahun.2013.Tahun)