

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>INTISARI</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>PRAKATA</b> .....	vii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	viii
<b>MOTTO</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR ISTILAH</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Tinjauan Pustaka .....	6
1.6 Landasan Teori .....	8
1.7 Metode Penelitian .....	12
1.8 Sistematika Penulisan .....	17
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN PANORAMA</b> .....	18

2.1 Nama dan alamat Perusahaan .....	18
2.2 Sejarah Singkat .....	19
2.3 Jam Kerja Kantor .....	21
2.4 Misi dan Visi .....	22
2.5 Fasilitas .....	23
2.6 Struktur Organisasi dan Tugas .....	26
2.7 Pembagian Tugas .....	28
2.8 Jenis Usaha Dan Kegiatan .....	31
<b>BAB III PROSEDUR PELAYANAN OLEH PANORAMA .....</b>	<b>35</b>
3.1 Persiapan MICE .....	35
3.1.1 Proses Order Paket <i>MICE</i> .....	35
3.1.2 Persiapan Teknis .....	36
3.1.3 Perhitungan <i>Basic Cost</i> .....	46
3.1.4 Prosedur Pembayaran .....	53
3.2 Pelaksanaan <i>MICE</i> .....	56
3.2.1 Persiapan dan Penjemputan .....	56
3.2.2 Kegiatan <i>MICE</i> .....	58
3.3 Evaluasi .....	73
3.3.1 Evaluasi Non Teknis .....	73
3.3.2 Evaluasi Teknis .....	74
<b>BAB IV KESIMPULAN dan SARAN .....</b>	<b>76</b>
4.1 Kesimpulan .....	76
4.2 Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>DAFTAR LAMAN .....</b>	<b>82</b>
<b>DAFTAR NARASUMBER .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>84</b>