

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar judul	i
Lembar pengesahan.....	ii
Lembar pernyataan.....	iii
Kata pengantar.....	iv
Daftar isi.....	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran	xi
Intisari	xii
Abstract	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Peumusan Masalah.....	10
1.5. Tujuan Penelitian	10
1.6. Manfaat Penelitian	11
1.7. Batasan Penelitian.....	11
1.8. Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Komitemen Organisasi	13
2.1.1. Definisi Komitmen Organisasi.....	13
2.1.2. Komponen Komitmen Organisasi	15
2.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	17
2.1.4. Indikator Komitmen Normatif.....	19
2.2 Pemimpinan yang Melayani	20
2.2.1 Definisi Pemimpin yang Melayani.....	20
2.2.2 Indikator Pemimpin yang Melayani	20

2.2.3	Hubungan antara Pemimpin yang Melayani dan Komitmen Normatif	22
2.3	Kepribadian	23
2.3.1	Definisi Kepribadian	23
2.3.2	Kepribadian <i>The Big Five</i>	24
2.3.2.1	<i>Extraversion</i>	25
2.3.2.2	<i>Agreeableness</i>	25
2.3.2.3	<i>Conscientiousness</i>	25
2.3.2.4	<i>Neuroticism</i>	27
2.3.2.5	<i>Openness to experience</i>	28
2.3.3	Hubungan antara <i>Conscientiousness</i> (Sifat Hati-hati) dan Komitmen Normatif	29
2.4	Kohesivitas Kelompok	30
2.4.1	Definisi Kohesivitas Kelompok	30
2.4.2.	Faktor yang Mempengaruhi Kohesivitas Kelompok.....	31
2.4.3.	Indikator Kohesivitas Kelompok.....	32
2.4.2	Hubungan antara Kohesivitas Kelompok dan Komitmen Normatif	33
2.5.	Penelitian Terdahulu.....	33
2.6.	Model Penelitian.....	37
2.7.	Hipotesis	38
 BAB III METODE PENELITIAN		
3.1.	Desain dan Jenis Metodologi Penelitian	41
3.2.	Identifikasi Populasi dan Penentuan Sampel.....	42
3.2.1.	Populasi	42
3.2.2.	Sampel	42
3.3.	Pengumpulan Data	44
3.4	Identifikasi Variabel	45
3.5.	Metoda Analisis Data	45
3.5.1	Pengujian Hipotesis	47
3.5.2.	Uji Alat Ukur	49

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1.	Deskripsi Data Penelitian	57
4.1.1.	Karakteristik Responden	57
4.1.2.	Analisis Statistik Deskriptif.....	61
4.2.	Pengujian Keabsahan Data.....	62
4.2.1.	Uji Validitas	62
4.2.2.	Uji Reliabilitas.....	67
4.2.3.	Uji Normalitas Data.....	68
4.3.	Analisis Data	69
4.3.1.	Uji Hubungan	69
4.3.2.	Analisis Persamaan Regresi Berganda	71
4.3.3.	Analisis Korelasi Berganda (R).....	72
4.3.4.	<i>R Square</i> (Koefisien Determinasi)	72
4.4.	Pengujian Hipotesis	72
4.5.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1.	Kesimpulan	79
5.2.	Saran	80
	DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Definisi Konsep Komitmen Organisasi	16
Tabel 2.2. Karakteristik sifat-sifat Five Factor Model dengan skor tinggi dan rendah	28
Tabel 2.3. Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1. Hasil Uji Item Validitas Pemimpin Yang Melayani	49
Tabel 3.2. Uji Reabilitas Kepemimpinan yang Melayani	50
Tabel 3.3. Hasil Uji Item Validitas Sifat Hati-Hati.....	51
Tabel 3.4. Uji Reabilitas Sifat Hati-Hati	52
Tabel 3.5. Hasil Uji Item Kohesivitas Kelompok	53
Tabel 3.6. Uji Reabilitas Kohesivitas Kelompok.....	54
Tabel 3.7. Hasil Uji Item Komitmen Normatif	55
Tabel 3.8. Uji Reabilitas Komitmen Normatif.....	55
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	57
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	59
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Edukasi	58
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif X_1 , X_2 , X_3 dan Y	59
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan yang Melayani (X_1).....	61
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Sifat Hati-hati (X_2).....	63
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Kohesi Kelompok (X_3)	65
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Komitmen Normatif (Y)	66
Tabel 4.10 Ringkasan Uji Reliabilitas Variabel X_1 , X_2 , X_3 dan Y	67
Tabel 4.11 Korelasi Variabel X_1 , X_2 , X_3 dan Y	70
Tabel 4.12 Output Persamaan Regresi Berganda.....	71
Tabel 4.13 Output Korelasi Berganda (R)	73
Tabel 4.14 Interpretasi Korelasi	73
Tabel 4.15 Output Uji “t”	75
Tabel 4.16 Uji Pengaruh Simultan (Uji F)	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Faktor yang mempengaruhi kepribadian.....	24
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1. Identifikasi Variabel.....	45
Gambar 4.1. Grafik Umur Responden.....	58
Gambar 4.2. Grafik Jenis Kelamin Responden.....	59
Gambar 4.3. Grafik Pengalaman Kerja Responden.....	60
Gambar 4.4. Grafik Edukasi Responden.....	61
Gambar 4.5. Uji Normalitas Data X_1 , X_2 , X_3 dan Y	68

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner
- Lampiran 3. Output SPSS