

DAFTAR PUSTAKA

- Direktorat Jenderal Pajak. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009.*
- Direktorat Jenderal Pajak. 2013. *Surat Edaran Direktur Jendral Pajak nomor SE-09/PJ/2013 tentang Panduan Pelayanan Prima.*
- Fitriani, Afifah Ayu. 2017. *Analisis Tingkat Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Pelayanan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sleman.* Tugas Akhir. Universitas Gadjah Mada.
- Husein, Umar. 2005. *Metode Penelitian.* Jakarta : Salemba Empat.
- Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul. 2015. *Profil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul.*
- KEP/25/M.PAN/2/2004 *tentang pedoman umum penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.*
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi.* Yogyakarta : CV Andi Offset.
- Moenir. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum Indonesia.* Jakarta : Bumi Aksara.
- Nugroho, Febrian Dwi. 2016. *Analisis Tingkat Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Pelayanan Helpdesk di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bantul.* Tugas Akhir. Universitas Gadjah Mada.
- Permata, Angrek Dian. 2016. *Analisis Kepuasan Wajib Pajak Ditinjau dari Pelayanan Kerja Karyawan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta.* Tugas Akhir. Universitas Gadjah Mada.
- Pramesti, Getut. 2014. *Kupas Tuntas Data Penelitian dengan SPSS 22.* Jakarta : Gramedia.
- Republik Indonesia, Peraturan Menteri Keuangan Nomor 62/PMK.01/2009 *tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jendral pajak.*
- Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 16 tahun 2009 *tentang pengertian pajak.*
- Republik Indonesia, Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 *tentang pelayanan publik.*
- Soemitro, H. Rochmat. 1991. *Asas dan Dasar Perpajakan 2 edisi revisi.* Bandung : Eresco.