

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Dwiyanto, *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2011.
- Agus Sugiarto, S.Pd., M.M. dkk, *Manajemen Kearsipan Modern: Dari Konvensional ke Basis Komputer*. Yogyakarta: Gava Media, 2015.
- Arista Atmadjati, S.E., *Layanan Prima dalam Praktik Saat Ini*. Yogyakarta: Deepublish, 2015.
- Drs. Hadi Abubakar, *Pola Kearsipan Modern Sistem Kartu Kendali*, Jakarta: Djambatan, 1996.
- Dwi Nur Rizkiansyah, "Preservasi Arsip Bentuk Khusus Di Badan Arsip Dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah". Tugas Akhir pada Program Studi Kearsipan Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada, 2016.
- George Chalou, "Reference", dalam Maygene F. Daniel and Timothy Walch A *Modern Arcjives Reader*. Washington D.C. : The National Archives Trust Fund Board, 1984.
- Irawati Singarimbun, "Teknik Wawancara", dalam Sofian Effendi dan Tukiran, *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: Penerbit LP3ES, 2014.
- Irene Place, Ed.D. and David J. Hyslop, Ph.D., *Records Management: Controlling Business Information*. Reston : Reston Publishing Company, Inc, 1982.
- LiemThian Joe, *Riwayat Semarang*. Jakarta: Hasta Wahana Jakarta, 2004.
- M. Iqbal Hasan, *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2002.
- Peraturan Daerah Nomor 1 tahun 2015 tentang *Penyelenggaraan Kearsipan di Provinsi Jawa Tengah*.
- Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah nomor 4 tahun 2005 tentang *Penyelenggaraan Kearsipan di Provinsi Jawa Tengah*.
- Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 74 tahun 2016 tentang *Organisasi dan Tata Kerja Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah*.
- Peraturan Kepala Badan Arsip dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah Nomor 045/0068 tentang *Pedoman Akses dan Layanan Arsip*.

Sue McKemmish, “Introducing Archives and Archival Programs”, dalam Judith Ellis (ed), *Keeping Archives*. Victoria: D.W. Thorpe, 1993.

Supardi, *Metodologi Penelitian*. Mataram: Yayasan Cerdas Press, 2006.

Undang-Undang Republik Indonesia nomor 43 tahun 2009 tentang *Kearsipan*.

Wijanarka, *Semarang Tempo Dulu: Teori Desain Kawasan Bersejarah*. Yogyakarta: Penerbit Ombak, 2007.