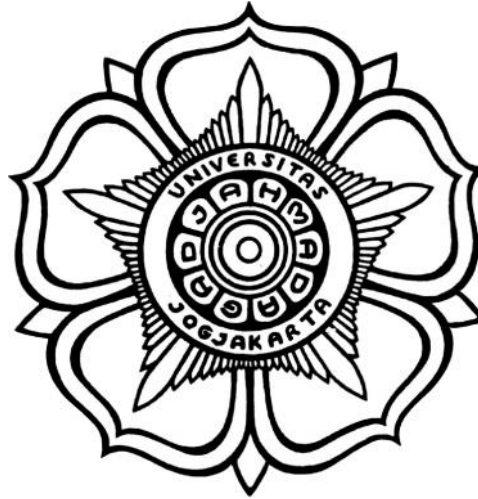


**KEPUASAN PASIEN DAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DI
BAGIAN DEPARTEMEN MATA RS PUSAT PERTAMINA JAKARTA**



Annisa Oktantiani

NIM: 12/357333/PKU/14095

Pembimbing:

DR. dr. Mubasysyir Hasanbasri, MA

DR. dr. Andreasta Meliala, M.Kes, MAS

FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS GADAH MADA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT

JANUARI 2017