

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISTILAH .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Tinjauan Pustaka.....	6
1.6 Landasan Teori .....	7
1.7 Waktu dan Metode Penelitian.....	14

1.8	Sistematika Penulisan .....	17
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....</b>		<b>19</b>
2.1	Lokasi Hotel Harper Mangkubumi .....	19
2.2	Profil Hotel Harper Mangkubumi .....	20
2.3	Gambaran Umum Hotel Harper Mangkubumi .....	20
2.4	Sejarah Hotel Harper Mangkubumi .....	21
2.5	Konsep dan Struktur Bangunan .....	22
2.6	Produk Hotel Harper Mangkubumi .....	23
2.7	Struktur Organisasi .....	32
<b>BAB III PEMBAHASAN .....</b>		<b>34</b>
3.1	<i>Human Resources Golden Rules</i> .....	35
3.2	Proses Rekrutmen dan Seleksi Peserta Magang .....	40
3.3	Penempatan, Orientasi dan Induksi Kandidat Magang .....	54
3.4	Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja (Pekerja Harian/ <i>Staf</i> ) .....	58
3.5	Kendala-kendala .....	70
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>71</b>
4.1	Kesimpulan .....	71
4.2	Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>73</b>
<b>DAFTAR NARASUMBER .....</b>		<b>74</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>75</b>