

INTISARI

Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui proses rekrutmen dan seleksi sumber daya manusia di Hotel Harper Mangkubumi Yogyakarta serta kendala-kendala yang dihadapi *Human Resources Department* dalam mencari kandidat magang atau staf.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif yaitu dengan menggunakan pengamatan langsung, wawancara, dokumentasi dan penelitian kepustakaan sebagai pengumpulan data.

Hasil dari penelitian yang telah dilakukan bahwa Hotel Harper Mangkubumi Yogyakarta melakukan proses rekrutmen apabila terjadi kekosongan pada posisi yang dibutuhkan. Sumber rekrutmen yang digunakan adalah internal dan eksternal. Kendala yang dialami Hotel Harper Mangkubumi dalam proses rekrutmen adalah Hotel Harper Mangkubumi belum pernah menggunakan periklanan lowongan pekerjaan, namun semua periklanan lowongan pekerjaan dilakukan oleh *Archipelago International Corporate* dan kendala lain yakni kurangnya kemampuan keterampilan staf di bidangnya. Proses seleksi yang dilakukan oleh Hotel Harper Mangkubumi adalah dimulai dengan surat lamaran yang masuk, kemudian diseleksi melalui tahapan wawancara dan tes kemampuan berdasarkan kualifikasi yang telah ditentukan. Karyawan yang diterima bekerja di Hotel Harper Mangkubumi akan mengalami masa uji coba atau *probation* selama 3 bulan

Kata kunci: Hotel Harper Mangkubumi, *human resources department*, proses, rekrutmen, seleksi.

ABSTRACT

This graduating paper aims to find out the process of recruitment and selection of human resources at Hotel Harper Mangkubumi Yogyakarta and the constraints faced by Human Resources Department in searching for apprentices or staff candidates.

The research method used is descriptive qualitative by using direct observation, interview, documentation and library research as data collection.

The result of research that has been done that Hotel Harper Mangkubumi Yogyakarta doing recruitment process in case of vacancy in required position. Recruitment sources used are internal and external. Constraints experienced by Hotel Harper Mangkubumi in the recruitment process is Hotel Harper Mangkubumi has never used advertising vacancy, but all advertising job vacancy done by Archipelago International Corporate and other obstacle that is lack of skill ability of staff in their field. The selection process undertaken by Hotel Harper Mangkubumi is started with an incoming letter of application, then selected through the stages of interviews and skills tests based on qualifications that have been determined. Employees who are accepted to work at Hotel Harper Mangkubumi will experience a trial period or probation for 3 months.

Keywords: *Hotel Harper Mangkubumi, human resources department, process, recruitment, selection.*