

DAFTAR PUSTAKA

- Dwi, Prasetyo. 2009. *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap Kepuasan pengunjung pada obyek wisata taman rekreasi Pantai Kartini Rembang*. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang.
- Karyono, Hari. 1997. *Kepariwisataan*. Jakarta: PT Grasindo.
- Kotler, Philip. 2003. *Marketing Management*. Prentice Hall: New Jersey.
- Kotler, Philip. 2005. *Prinsip - prinsip Pemasaran Jilid I*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler dan Armstrong. 2008. *Prinsip-prinsip Pemasaran. Jilid 1 dan 2*. (Edisi 12). Jakarta: Erlangga.
- Kusumaningrum, Dian. 2009. *Persepsi Wisatawan Nusantara Terhadap Daya tarik Wisata di Kota Palembang*. Tesis Program Studi Magister Kajian Pariwisata Universitas Gadjah Mada.
- Moenir. 2005. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muri Yusuf, A. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenadamedia Grup.
- Nazir, M. 2005. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Republik Indonesia. 2009. *Undang – Undang Kepariwisataan Indonesia*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Rica, Innaya. 2012. *Strategi pemasaran paket Inbound Tour Di PT. Bhumi Visatanda Tour And Travel Yogyakarta*. Tugas Akhir. D 3 Usaha Perjalanan Wisata Fakultas Sastra Dan Seni Rupa Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Richard, Sihite. 2000. *Tourism Industry (Kepariwisataan)*. Surabaya: SIC.
- Tommy Herry, Christian. 2016. *Analisis kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen di Sakha Holiday tourist service*. Skripsi. Program Studi Manajemen Bisnis Perjalanan Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA.

DAFTAR LAMAN

Anonim. 2017. “Peta Mitra Persada Travelindo”. Dalam
<https://www.google.co.id/maps/dir//Mitra+Persada+Travelindo>
diakses tanggal 30 April 2017 jam 20.17 WIB

Anonim. 2017. “Data Kunjungan Wisatawan Mancanegara Bulanan tahun 2016
dan 2017 dalam :
<http://www.kemenpar.go.id/asp/detil.asp?c=110&id=3139>
diaksestanggal 7 Juni 2017 jam 14.00 WIB

DAFTAR NARASUMBER

Nama : Fakhri

Usia : 44

Jabatan : Guide

Nama : Kristi Dianisa

Usia : 27

Jabatan: Staf divisi tour Mitra Persada Travel.