

**PELAYANAN KEBUTUHAN TOUR WISATAWAN MALAYSIA
DI MITRA PERSADA TRAVELINDO DALAM UPAYA
MEMBERIKAN KEPUASAN KEPADA WISATAWAN**

TUGAS AKHIR



Oleh

Tabah Ariwibowo

14/368982/SV/7188

PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2017