

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	9
B. Kerangka Teori	24
C. Kerangka Konsep	25
D. Pertanyaan Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Desain Penelitian	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian	27

C.	Subjek Penelitian	30
D.	Variabel dan Definisi Operasional	31
E.	Instrument Penelitian	33
F.	Cara Analisis Data	34
G.	Trustworthiness	36
H.	Etika Penelitian	36
I.	Jalannya Penelitian	37
K.	Keterbatasan Penelitian	39
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
A.	Hasil Penelitian	40
B.	Pembahasan	70
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
A.	Kesimpulan	91
B.	Saran	92
 DAFTAR PUSTAKA		93
LAMPIRAN		98

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1	Data Pasien Hipertensi yang Dirujuk Balik ke Puskesmas Kab.Bantul Tahun 2016	4
Tabel 2	Penelitian Terdahulu Mengenai Rujuk Balik	7
Tabel 3	Klasifikasi Hipertensi Berdasarkan Tekanan Darah	9
Tabel 4	Kriteria Rujuk dan Rujuk Balik Penyakit Hipertensi Pada Pasien Peserta BPJS Kesehatan	13
Tabel 5	Obat Terapi Hipertensi Versi Standar JNC 7	20
Tabel 6	Lokasi Penelitian	27
Tabel 7	Komposisi Pasien PRB Hipertensi yang Direkrut Sebagai Informan Penelitian	29
Tabel 8	Dokter Spesialis Penyakit Dalam yang Direkrut Sebagai Informan Penelitian	30
Tabel 9	Variabel dan Definisi Operasional	31
Tabel 10	Rencana Kegiatan Penelitian	38
Tabel 11	Gambaran Umum Pelaksanaan Rujuk dan Rujuk Balik di Puskesmas Bambanglipuro dan Puskesmas Pandak II	40
Tabel 12	Kinerja Rujuk Balik Rumah Sakit yang Melayani Pasien BPJS di Kab.Bantul Semester 1 Tahun 2016	42
Tabel 13	Karakteristik Pasien PRB Hipertensi Berdasarkan Kesesuaian Prosedur, Jenis Kelamin, Usia, Tingkat Pendidikan dan Status Ekonomi	43
Tabel 14	Alasan Pasien Tidak Melaksanakan PRB Sesuai Prosedur	43
Tabel 15	Karakteristik Pasien PRB Hipertensi Berdasarkan Nilai MPR, Jenis Kelamin, Usia, Tingkat Pendidikan dan Status Ekonomi	44
Tabel 16	Alasan Pasien Tidak Patuh Pengobatan Pada Kelompok Pasien Kepatuhan Sedang dan Rendah	45
Tabel 17	Distribusi RS Rujukan Pasien PRB Hipertensi	45
Tabel 18	Distribusi Penyakit Penyerta Pasien PRB Hipertensi	45

Tabel 19	Karakteristik Informan Pasien PRB Hipertensi yang Diwawancarai	46
Tabel 20	Karakteristik Informan Dokter Spesialis	46
Tabel 21	Distribusi Pasien PRB Hipertensi Berdasarkan Kesesuaian Mengikuti Prosedur PRB dan Nilai MPR	47
Tabel 22	Distribusi Pasien PRB Hipertensi Berdasar Kelengkapan Catatan Medis, Kesesuaian Pelayanan Obat dan Kesesuaian Waktu Merujuk ke RS (bulan ke 4)	47
Tabel 23	Pengalaman Pasien PRB Hipertensi Mengikuti Proses Rujuk Balik	58
Tabel 21	Formulir Evaluasi Pasien PRB Hipertensi di Kab.Bantul Tahun 2016	107
Tabel 22	Formulir Evaluasi Kepatuhan Pengambilan Obat Pasien PRB Hipertensi Selama Satu Tahun (12 Kali <i>Refill</i>)	108
Tabel 23	Hasil evaluasi Pasien PRB Hipertensi di Kab.Bantul Tahun 2016	111
Tabel 24	Hasil evaluasi Kepatuhan Pengambilan Obat Pasien PRB Hipertensi Selama Satu Tahun (12 Kali <i>Refill</i>)	115

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 1	Distribusi 10 Besar Penyakit Rawat Jalan di RSUD Bantul Tahun 2015	2
Gambar 2	Alur Program Rujuk Balik Peserta BPJS Kesehatan	16
Gambar 3	Alur Pelayanan Obat PRB Peserta BPJS Kesehatan	19
Gambar 4	Kerangka Teori	24
Gambar 5	Kerangka Konsep	25
Gambar 6	Alur Pelayanan PRB di FKTP	31
Gambar 7	Evaluasi Utilisasi Pelayanan Puskesmas Bambanglipuro dan Puskesmas Pandak II Bulan September-Desember Tahun 2016	40
Gambar 8	Sampel Surat Rujukan, Surat Rujuk Balik, Resep PRB, Hasil Pemeriksaan Laboratorium di Puskesmas, dan Resep Dokter Umum	109

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Lembar penjelasan penelitian	98
Lampiran 2	Pernyataan kesediaan menjadi informan penelitian	101
Lampiran 3	Panduan wawancara untuk pasien PRB penyakit hipertensi di Puskesmas	102
Lampiran 4	Panduan wawancara untuk dokter spesialis penyakit dalam	104
Lampiran 5	Panduan wawancara untuk triangulasi sumber	106
Lampiran 6	Formulir isian evaluasi PRB penyakit hipertensi di Puskesmas	107
Lampiran 7	Sampel surat rujukan, surat rujuk balik, dan resep PRB, hasil pemeriksaan laboratorium di Puskesmas dan resep dokter umum yang telah disesuaikan.	109
Lampiran 8	Pedoman rujukan penyakit hipertensi DKI Jakarta yang telah disempurnakan di DIY	110
Lampiran 9	Hasil evaluasi pasien PRB hipertensi	111
Lampiran 10	Ethical clearance	116
Lampiran 11	Surat izin penelitian oleh KESBANGPOLINMAS DIY	117
Lampiran 12	Surat izin penelitian oleh BAPPEDA Bantul	118
Lampiran 13	Surat izin penelitian oleh Direktur RSUD Bantul	119
Lampiran 14	Surat izin penelitian oleh Direktur RS PKU Muhammadiyah Bantul	120