

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi dkk. 2007. *Dasar Penelitian Tindakan Kelas*. Jakarta: Bina Aksara.
- Danunagoro, Istidjab. 2015. *Fakta Perkembangan Hotel di Yogyakarta yang Mengejutkan*. Diakses dari <http://www.bersabda.com/fakta-perkembangan-hotel-di-yogyakarta-yang-mengejutkan/>, pada tanggal 12 Mei 2017.
- Effendi, Onong. Uchayana. 2002. *Human Relations & Public Relations*. Bandung: Penerbit Mandar Maju.
- Hartline, Michael D. & Bejou. 2012. *Internal Relationship Management Linking Human Resources to Marketing Performance*. New York: Routledge Taylor & Francis Group.
- Harrison & Doerfel in Islam & Shiangtai. 2006. *The Antecedent Consequences of Utilization in International Strategic Alliance*. *Journal of International Business Disciplines*, 3(1). Diakses dari [http://www.academia.edu/18468547/A\\_antecedent\\_consequences\\_of\\_utilization\\_in\\_international\\_strategic\\_alliance](http://www.academia.edu/18468547/A_antecedent_consequences_of_utilization_in_international_strategic_alliance) pada tanggal 15 Mei 2017.
- Haryono, Ph. 2015. *Dahsyatnya Pengelolaan Sumber Daya Manusia dalam Bisnis Perhotelan*. Jakarta: Bhuana Ilmu Populer.
- Jefkins, Frank. 2003. *Public Relations*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Maryadi, dkk. 2010. *Pedoman Penulisan Skripsi FKIP*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.

- Nugroho, Eko. 2015. *Peran Komunikasi Karyawan Untuk Mewujudkan Pelayanan Prima di Restoran Androwino Bistro Hotel Sheraton Mustika Yogyakarta Resort & Spa*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Prameswari, Cyandi Rahayu. 2016. *Tugas dan Peran Human Resources Department dalam Upaya Peningkatan Profesionalisme Manajemen Hotel Azizah Syariah Solo*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Republik Indonesia. 2009. *Undang-undang No.10 tahun 2009 tentang Kepariwisataaan. Lembaran Negara RI Tahun 2009, No. 11*. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Roslan, Rosady. 2007. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Samino. 2014. *Penggunaan Media Internal dalam Membina Hubungan Harmonis Antar Karyawan Studi Deskriptif Media “Simop” PT. Pertamina (Persero) RU IV Cilacap*. Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Sedarmayanti. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen PNS*, Edisi 1. Bandung: Refika Aditama.
- Sujatno, A. Bambang. 2008. *Hotel Courtesy “The Secret of 5 Star Hotel Courtesy”*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tentrem, Hotel. 2013. *Associate Handbook*. Yogyakarta: Hotel Tentrem Yogyakarta.
- Widiastuti, Harjanti. 2010. *Peran Komunikasi Organisasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan di Hotel Inna Garuda Yogyakarta*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.