

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN INTISARI	v
HALAMAN ABSTRACT	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan masalah.....	3
1.3.Tujuan Penelitian	4
1.4.manfaat Penelitian.....	4
1.5.Tinjauan Pustaka	5
1.6.Landasan Teori.....	6
1.7.Metode Penelitian.....	9
1.8.Sistematika penulisan.....	11
BAB II GAMBARAN UMUM	
2.1.Lokasi Perusahaan.....	13
2.2.Sejarah pembentukan PT. JAS, Tbk	14
2.3.Mitra kerja perusahaan PT. JAS	19
2.4.Struktur Perusahaan	21
2.5.Staf Unit Lost and Found	23
BAB III PEMBAHASAN	
3.1.Standar Operasional Prosedur dan Aplikasinya.....	24
3.1.1. Standar Operasional Prosedur	26
3.1.2. Penerapan Standar Operasional Prosedur	28
3.1.3. Alur Kedatangan Internasional	33
3.2.Tugas, Kasus dan Penanganan	45
3.2.1. Tugas dan Tanggung Jawab Petugas Lost and Found	45
3.2.2. Kasus-kasus dan Penanganan.....	46
3.3.Kendala yang dihadapi Staf Unit Lost and Found	58

BAB IV PENUTUP

4.1. Kesimpulan	61
4.2. Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN