

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	ix
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Keaslian Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian	
1. Pengertian Perjanjian	13
2. Hubungan Perikatan dan Perjanjian	16
3. Syarat Sahnya Perjanjian	17
4. Asas-Asas Perjanjian	20
5. Unsur-Unsur Perjanjian	23
6. Jenis-Jenis Perjanjian	24

7. Wanprestasi dan Akibatnya	26
8. Berakhirnya Perjanjian	28
B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Baku	
1. Pengertian Perjanjian Baku	30
2. Ciri-Ciri Perjanjian Baku	32
3. Jenis-Jenis Perjanjian Baku.....	32
4. Kekuatan Mengikat Perjanjian Baku	34
C. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Jual Beli	
1. Pengertian Jual Beli	35
2. Bentuk Perjanjian Jual Beli	37
3. Subjek dan Objek Perjanjian Jual Beli	39
4. Hak dan Kewajiban Penjual dan Pembeli	40
5. Wanprestasi dan Akibatnya dalam Perjanjian Jual Beli	45
6. Berakhirnya Perjanjian Jual Beli	47
D. Tinjauan Umum Tentang <i>E-Toll Card</i>	
1. Pengertian dan Dasar Hukum <i>E-Toll Card</i>	48
2. Manfaat <i>E-Toll Card</i>	50
3. Hubungan Hukum antara Bank dengan Pemegang <i>E-Toll Card</i>	50
E. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum	
1. Pengertian Perlindungan Hukum	53
2. Unsur-Unsur Perlindungan Hukum	58
3. Tujuan Perlindungan Hukum	58
F. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	

1. Pengertian Perlindungan Konsumen	59
2. Asas dan Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen	64
3. Hubungan Transaksi Konsumen dengan Pelaku Usaha	66
4. Hak dan Kewajiban Konsumen dengan Pelaku Usaha	69
5. Perbuatan yang Dilarang bagi Pelaku Usaha	73
6. Akibat Hukum antara Pelaku Usaha dan Konsumen	75

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Sifat Penelitian

1. Jenis Penelitian	77
2. Sifat Penelitian	78

B. Cara Pengumpulan Data

79

C. Jalannya Penelitian

85

D. Analisis Data

86

E. Hambatan Dalam Penelitian

87

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Perlindungan hukum bagi pemegang *e-toll card* dalam melakukan

transaksi pembayaran menurut ketentuan dalam Undang-Undang

Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen..... 88

B. Bentuk tanggung jawab PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk Padalarang

sebagai penyelenggara sistem pembayaran elektronik terhadap

kerugian yang diderita pemegang *e-toll card* dalam melakukan

transaksi pembayaran..... 110

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 127

B. Saran 129

DAFTAR PUSTAKA 130