

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Lingkup Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Definisi Kualitas	10
2.2 Biaya Kualitas.....	11
2.3 Pengendalian Kualitas.....	12
2.4 Alat Pengendalian Kualitas.....	14
2.4.1 Diagram Pareto	14
2.4.2 Diagram Ishikawa	16
2.4.3 Diagram Persebaran	18
2.4.4 Histograms	19

2.4.5	Grafik Pengendalian (<i>Control Chart</i>)	19
2.4.6	Diagram Alir	20
2.4.7	Lembar Pemeriksaan.....	22
2.5	Failure Mode and Effect Analysis (FMEA).....	22
2.5.1	Eelemen-elemen Proses FMEA	23
2.5.2	Prosedur FMEA	27
2.6	Produk Cacat	28
2.7	Kajian Penelitian Terdahulu.....	29
BAB III		31
METODA PENELITIAN		31
3.1	Desain Penelititan	31
3.2	Metoda Pengumpulan Data.....	31
3.3	Instrumen Penelitian	32
3.3	Metode Analisis Data.....	33
3.3.1	Identifikasi Pengendalian Kualitas pada Tahap <i>Sewing</i>	33
3.3.2	Analisis Pengendalian Kualitas.....	34
3.4	Gambaran Umum Perusahaan.....	35
3.4.1	Sejarah Perusahaan	35
3.4.2	Struktur Organisasi	35
3.4.3	Departemen <i>Sewing</i>	37
3.4.4	Sepatu Model Moana	38
BAB IV		42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Pengendalian Kualitas Sepatu Moana tahap <i>Sewing</i>	47
4.2	Analisis Pengendalian Kualitas Sepatu Model Moana pada tahap <i>Sewing</i>	47
4.2.1	Menentukan Fungsi atau Proses yang akan Diteliti.	47
4.2.2	Identifikasi Jenis-Jenis Kegagalan yang Terjadi (<i>Failure Mode</i>).	47
4.2.3	Identifikasi (<i>Effect Of Failure</i>) Dampak dari Setiap <i>Failure Mode</i>	50
4.2.4	Menentukan <i>Severity Rating</i> (S)	51
4.2.5	Identifikasi Akar Penyebab dari Setiap <i>Failure Mode</i>	52

4.2.6	Menentukan <i>Occurrence Rating</i> (O).....	59
4.2.7	Identifikasi <i>Current Control</i>	60
4.2.8	Tentukan <i>Detection Rating</i> (D).....	60
4.2.9	Menghitung <i>Risk Priority Number</i> (RPN)	61
4.2.10	Indetifikasi Tindakan Perbaikan.	64
BAB V		65
SIMPULAN		65
5.1	Simpulan	65
5.2	Implikasi	66
5.3	Keterbatasan.....	66
5.4	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		69
LAMPIRAN.....		71