

ANALISIS ATRIBUT LAYANAN ELECTRONIC DATA CAPTURE (EDC)

TERHADAP KEPUASAN MERCHANT

DENGAN MENGGUNAKAN MODEL KANO

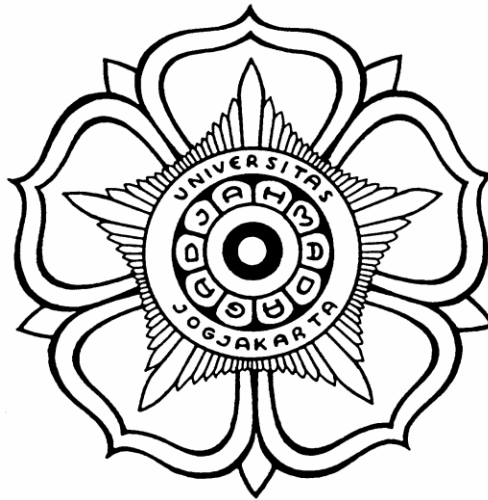
(STUDI DI BANK XYZ CABANG JAKARTA CIPULIR)

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



diajukan oleh

Harry Prasetyo Diputra

14/374699/PEK/19817

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2017