

## DAFTAR ISI

|                          |      |
|--------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....       | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN.....  | ii   |
| HALAMAN PERNYATAAN.....  | iii  |
| KATA PENGANTAR.....      | iv   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | v    |
| DAFTAR ISI.....          | vi   |
| DAFTAR TABEL.....        | viii |
| DAFTAR GAMBAR.....       | x    |
| DAFTAR LAMPIRAN.....     | xi   |
| INTISARI.....            | xiii |
| <i>ABSTRACT</i> .....    | xiv  |

## BAB I PENDAHULUAN

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 1.1.Latar Belakang .....       | 1  |
| 1.2.Rumusan Masalah .....      | 8  |
| 1.3.Pertanyaan Penelitian..... | 11 |
| 1.4.Tujuan Penelitian.....     | 11 |
| 1.5.Manfaat Penelitian.....    | 11 |
| 1.6.Lingkup Penelitian.....    | 12 |
| 1.7.Sistematika Penulisan..... | 13 |

## BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 2.1.Gaya Kepemimpinan..... | 14 |
|----------------------------|----|

|  |    |
|--|----|
| 2.2.Iklim Organisasional Persepsian.....           | 22 |
| 2.2.1.Dimensi Iklim Organisasional Persepsian..... | 25 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| 3.1.Desain Penelitian.....                        | 30 |
| 3.2.Populasi dan Lokasi Penelitian.....           | 31 |
| 3.3.Sumber Data.....                              | 32 |
| 3.4.Profil Perusahaan.....                        | 33 |
| 3.5.Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 35 |
| 3.6.Uji Instrumen Penelitian.....                 | 37 |
| 3.6.1.Uji Validitas.....                          | 38 |
| 3.6.2.Uji Reliabilitas.....                       | 39 |
| 3.7.Prosedur Pengumpulan Data.....                | 40 |
| 3.8.Teknik Analisis Data.....                     | 40 |

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| 4.1.Distribusi Kuesioner.....  | 44 |
| 4.2.Karakteristik Responden.....   | 45 |
| 4.3.Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian..... | 46 |
| 4.3.1.Hasil Uji Validitas .....  | 46 |
| 4.3.2.Hasil Uji Reliabilitas.....  | 48 |
| 4.4.Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....                         | 50 |
| 4.4.1.Aspek Gaya Kepemimpinan .....                                      | 52 |
| 4.4.2.Aspek Iklim Organisasional Persepsian.....                         | 57 |

|  |         |
|--|---------|
| 5.1.Gaya Kepemimpinan Berdasarkan Atribut Demografi Karyawan...                  | 61      |
| 5.2.Iklm Orgaisasional Persepsian Berdasarkan Atribut<br>Demografi Karyawan..... | 68      |
| 6.1.Pembahasan.....  | 77      |
| <br><b>BAB V KESIMPULAN</b>  |         |
| 5.1.Simpulan Penelitian.....   | 93      |
| 5.2.Keterbatasan Penelitian.....   | 96      |
| 5.3.Implikasi Manajerial.....  | 97      |
| <br>DAFTAR PUSTAKA.....  | <br>100 |
| LAMPIRAN.....  | 107     |

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.Jumlah Wisatawan Nusantara Dan Mancanegara Tahun

2011-2014,Yogyakarta..... 1

Tabel 1.2.Produktivitas Hotel Bintang dan Non Bintang, Tahun

2011-2014,Yogyakarta..... 2

Tabel 3.1.Daftar Butir Pertanyaan *Favorable* dan *Unfavorable*

Variabel Penelitian..... 37

Tabel 3.2.Kategori Penilaian Instrumen Penelitian..... 38

Tabel 3.3.Skala Keandalan *Cronbach Alpha*..... 40

Tabel 3.4.Norma Kategorisasi Variabel Penelitian..... 42

Tabel 4.1.Rincian Penyebaran Kuesioner..... 45

Tabel 4.2.Karakteristik Responden..... 46

Tabel 4.3.Nilai KMO dan *Bartlett's Test*..... 47

Tabel 4.4.MuatanFaktor Variabel..... 48

Tabel 4.5.Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian..... 49

Tabel 4.6.Norma Kategorisasi Variabel Penelitian..... 50

Tabel 4.7.Nilai Rata-Rata (*Mean*) Variabel Penelitian..... 51

Tabel 4.8.Statistik Deskriptif Variabel dan Dimensi Gaya

Kepemimpinan dan Iklim Organisasional Persepsian..... 51

Tabel 4.9.Nilai Rata-Rata Dimensi Gaya Kepemimpinan..... 53

Tabel 4.10.Nilai Rata-Rata Dimensi Iklim Organisasional Persepsian..... 57

Tabel 4.11.Hasil Uji-t Dimensi Gaya Kepemimpinan Berdasarkan Jenis

|  |    |
|--|----|
| Kelamin (Perempuan/Laki-laki).....                               | 62 |
| Tabel 4.12.Hasil Uji ANOVA Dimensi Gaya Kepemimpinan             |    |
| Berdasarkan Usia.....  | 63 |
| Tabel 4.13.Hasil Uji ANOVA Dimensi Gaya Kepemimpinan             |    |
| Berdasarkan Pendidikan.....                                      | 65 |
| Tabel 4.14.Hasil Uji ANOVA Dimensi Gaya Kepemimpinan Berdasarkan |    |
| Masa Kerja.....  | 67 |
| Tabel.4.15.Hasil Uji-t Dimensi Iklim Organisasional Persepsian   |    |
| Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                   | 69 |
| Tabel.4.16.Hasil Uji ANOVA Iklim Organisasional Persepsian       |    |
| Berdasarkan Usia.....  | 71 |
| Tabel.4.17.Hasil Uji ANOVA Iklim Organisasional Persepsian       |    |
| Berdasarkan Pendidikan.....                                      | 73 |
| Tabel.4.18.Hasil Uji ANOVA Iklim Organisasional Persepsian       |    |
| Masa Kerja.....  | 75 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1. Kombinasi Empat Gaya Dasar Kepemimpinan..... | 20 |
|--|----|

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| 1. Kuesioner .....   | 107 |
| 2. Uji validitas.....  | 112 |
| 3. Uji Realibilitas.....   | 113 |
| 3.1.Hasil Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan dan<br>Iklim Organisasional Persepsian.....        | 113 |
| 3.1.1. Hasil Uji Reliabilitas Dimensi Gaya Kepemimpinan.....   | 114 |
| 3.1.2. Hasil Uji Reliabilitas Dimensi Iklim<br>Organisasional Persepsian.....                            | 115 |
| 4. Statistik Deskriptif.....   | 116 |
| 5. Frekuensi Gaya Kepemimpinan (GK) dan Iklim<br>Organisasional Persepsian (IOP).....                    | 117 |
| 6. Hasil uji-t .....   | 121 |
| 6.1.Uji-t Dimensi Gaya Kepemimpinan Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                       | 121 |
| 6.2.Uji-t Dimensi Iklim Organisasional Persepsian.....   | 122 |
| 7. Hasil Uji <i>One Way</i> ANOVA Pada Atribut Karyawan Tingkat Usia,<br>Masa Kerja dan Pendidikan ..... | 123 |
| 7.1.Hasil Uji <i>One Way</i> ANOVA Pada Usia Gaya<br>Kepemimpinan .....                                  | 123 |
| 7.2.Hasil Uji <i>One Way</i> ANOVA Pada Usia Iklim<br>Organisasional Persepsian.....                     | 124 |
| 7.3.Hasil Uji <i>One Way</i> ANOVA Pada Masa Kerja Dimensi   |     |

|  |     |
|--|-----|
| Gaya Kepemimpinan.....   | 126 |
| 7.4.Hasil Uji <i>One Way</i> ANOVA Pada Masa Kerja Dimensi     |     |
| Iklim Organisasional Persepsian.....                           | 127 |
| 7.5.Hasil Uji <i>One Way</i> ANOVA Berdasarkan Pendidikan Pada |     |
| Gaya Kepemimpinan.....   | 130 |
| 7.6.Hasil Uji <i>One Way</i> ANOVA Berdasarkan Pendidikan Pada |     |
| Iklim Organisasional Persepsian.....                           | 132 |