

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
INTISARI.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	x
MOTTO.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR FOTO.....	xvii
DAFTAR ISTILAH.....	xviii
<b>BAB I - PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Batasan Masalah.....	5
F. Tinjauan Pustaka.....	5
G. Landasan Teori.....	7
H. Metode Penelitian.....	12
<b>BAB II – DESKRIPSI PT PACIFIC WORLD NUSANTARA.....</b>	<b>16</b>
A. Deskripsi Lokasi.....	16
1. Alamat.....	16
2. Kondisi Geografis.....	16
3. Gambaran Umum Lokasi dan Fasilitas.....	17

B. Sejarah .....	19
C. Departemen dalam Perusahaan.....	21
1. Hotelbeds Product.....	23
2. Bedsonline .....	23
3. Roiback .....	23
4. Destination Services .....	23
5. Pacific World .....	23
6. Intercruises.....	24
7. <i>Human Resources Departement</i> .....	24
8. <i>Finance</i> .....	24
9. <i>Information Technology (IT)</i> .....	24
D. Departemen Pacific World.....	24
1. Deskripsi Umum.....	24
2. Logo dan <i>Tagline</i> Pacific World.....	25
3. Produk Pacific World .....	26
4. Struktur Departemen Pacific World .....	30
E. Departemen Destination Services.....	32
1. Deskripsi Umum.....	32
2. Logo Destination Services .....	33
3. Produk Destination Services.....	33
4. Struktur Departemen Destination Services.....	36
<b>BAB III – PEMBAHASAN</b> .....	40
A. Hubungan antara Departemen Pacific World dengan Departemen Destination Services.....	40
1. Hubungan Kerja antar Divisi.....	40
2. Alur Koordinasi dalam Kegiatan MICE.....	44
B. Prosedur Operasional Kegiatan MICE PT Pacific World Nusantara .....	47
1. Tahap Persiapan.....	48
2. Tahap Pelaksanaan .....	64
<b>BAB IV – PENUTUP</b> .....	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran .....	94
DAFTAR PUSTAKA .....	95
DAFTAR LAMAN .....	96
DAFTAR NARASUMBER PENELITIAN.....	97