

**PERAN RESEPSIONIS DALAM MELAYANI TAMU
UNTUK MENCIPTAKAN IMAGE POSITIF
DI HOTEL BINTANG FLORES**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh:

Ari Hidayat Israma

14/361689/SV/05959

PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPARIWISATAAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2017