



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	<b>iii</b>
<b>NASKAH SOAL TUGAS AKHIR</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b>	<b>vii</b>
<b>INTISARI</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Asumsi dan Batasan	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>4</b>
<b>BAB III LANDASAN TEORI</b>	<b>7</b>
3.1 Printer Tiga Dimensi (3D)	7
3.2 Model Bisnis	7
3.3. <i>Product Service System</i> (PSS)	8
3.3.1 Kategori <i>Product Service System</i> (PSS)	9



3.4 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	10
3.4.1 Pengertian AHP	10
3.4.2 Kelebihan dan Kekurangan AHP	11
3.4.3 Tahapan AHP	12
3.5 Teknik Pengambilan Data	17
3.5.1 Kuesioner	17
3.5.2 Wawancara	18
3.5.3 Observasi	18
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	18
3.6.1 Uji Validitas	18
3.6.2 Uji Reliabilitas	19
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	<b>21</b>
4.1 Objek Penelitian	21
4.2 Alat Penelitian	21
4.3 Tahapan Penelitian	21
4.4 Diagram Alir penelitian	24
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>25</b>
5.1 <i>Requirement Analysis</i>	25
5.2 <i>Business Model Canvas</i>	31
5.2.1 <i>Customer Segments</i>	31
5.2.2 <i>Value Propositions</i>	34
5.2.3 <i>Channels</i>	40
5.2.4 <i>Customer Relationship</i>	42
5.2.5 <i>Key Partnership</i>	43
5.2.6 <i>Key Activities</i>	43
5.2.7 <i>Key Resources</i>	44
5.2.8 <i>Revenue Streams</i>	45
5.2.9 <i>Cost Structure</i>	45
5.3 Pemilihan Faktor	49
5.3.1 Penyebaran Kuesioner	49
5.3.2 Uji Validitas	51



5.3.3 Uji Reliabilitas	51
5.3.4 Tingkat Kepentingan	52
5.3.5 Definisi Faktor	54
5.4 <i>Analytic Hierarchy Process</i>	57
5.4.1 Penentuan Bobot Faktor (Level 1)	57
5.4.2 Penentuan Bobot Sub-Faktor (Level 2)	59
5.4.3 Perhitungan Nilai <i>Global Weight</i>	66
<b>BAB VI PENUTUP</b>	<b>68</b>
6.1 Kesimpulan	68
6.2 Saran	69
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>72</b>