

Keadilan Distributif dan Keadilan Prosedural dalam Kualitas Layanan Elektronik dan Pengaruhnya terhadap Kepuasan Pelanggan di Indonesia: Pengaruh Moderasi Keahlian Pelanggan dan Keinovatifan Personal

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2



diajukan oleh:
Okka Raisa Lestari
15/387049/PEK/20599

PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2017