

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro, Kusnanto. 2003. *Keamanan Nasional, Pertahanan Negara, Dan Ketertiban Umum*. Makalah Pembanding Seminar Pembangunan Hukum Nasional VIII. diselenggarakan oleh Badan Pembinaan Hukum Nasional, Departemen Kehakiman dan HAM RI Hotel Kartika Plaza, Denpasar, 14 Juli 2003. Diunduh pada tanggal 10 Agustus 2016 dari <http://www.lfip.org/english/pdf/bali-seminar/Keamanan%20Nasional%20Pertahanan%20Negara%20-%20koesnanto%20anggoro.pdf>
- Arni, Muhammad. 2002. *Komunikasi Organisasi*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Badri, Muhammad; M Hubeis dan Maksum. 2008. *Pemberdayaan Komunikasi Pemuka Pendapat dalam Penanganan Bencana Gempa Bumi Di Yogyakarta (Kasus Kabupaten Bantul)*. Jurnal Komunikasi Pembangunan. FEMA IPB. Februari 2008, Vol 06, No 1. Diunduh pada tanggal 10 Agustus 2016 dari <http://journal.ipb.ac.id/index.php/jurnalkmp/article/view/5660>
- Barrantes, Susana Arroyo; Martha Rodriguez, dan Ricardo Pérez. 2009. *Information management and communication in emergencies and disasters: Manual for Disaster Response Teams*. Pan American Health Organization, Washington DC. Diunduh pada tanggal 10 Agustus 2016 dari [http://www.who.int/water\\_sanitation\\_health/dwq/iwaforeword.pdf](http://www.who.int/water_sanitation_health/dwq/iwaforeword.pdf)
- Bartram, Jamie; Sue Lang; dan Lorna Fewtrell. 2001. *Risk communication. Water Quality: Guidelines, Standards and Health*. Lorna Fewtrell and Jamie Bartram (Ed.). World Health Organization (WHO). Published by IWA Publishing, London, UK. Diunduh pada tanggal 10 Agustus 2016 dari <http://www.iimidr.ac.in/wp-content/uploads/Unlocking-E-Government-Potential.pdf>
- Bhatnagar, Subhash. 2009. *Unlocking e-Government Potential: Concepts, Cases, and Practical Insights*. Sage Publication India Pvt Ltd, New Delhi.
- Borg, Lindsey J. 2008. *Communicating With Intent: The Department of Defense and Strategic Communication*. Program on Information Resources Policy, Harvard University. Diunduh pada tanggal 10 Agustus 2016 dari [http://pirp.harvard.edu/pubs\\_pdf/borg/borg-i08-1.pdf](http://pirp.harvard.edu/pubs_pdf/borg/borg-i08-1.pdf)
- Chiang, Li-Ting; Ahmad Rasmi Al Battat dan Ahmad Puad Mat Som. 2014. *Hospitality Emergency Management and The Dirty Twelve: A Dozen Reasons for Failure*. Asia-Pacific Journal of Innovation in Hospitality

- and Tourism, APJIHT Vol. 3 No. 1 March 2014. Taylor's Press. Diunduh pada tanggal 10 Agustus 2016 dari [http://www.academia.edu/7878068/Hospitality\\_Emergency\\_Management\\_and\\_The\\_Dirty\\_Twelve\\_A\\_Dozen\\_Reasons\\_for\\_Failure](http://www.academia.edu/7878068/Hospitality_Emergency_Management_and_The_Dirty_Twelve_A_Dozen_Reasons_for_Failure)
- Coppola, Damon P dan Erin K Maloney. 2009. *Emergency Preparedness: Strategies for Creating a Disaster Resilient Public*. CRC Press, Taylor & Francis Group, New York, AS. Diunduh pada tanggal 10 Desember 2016 dari <http://www.ndri.ir/Sites/Files/397/communicating%20Emergency%20preparedness.pdf>
- Creswell, John W. 2012. *Research Design. Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Danim, Sudarwann. 2002. *Menjadi Peneliti Kualitatif. Ancangan Metodologi, Presentasi, dan Publikasi Hasil Penelitian untuk Mahasiswa dan Peneliti Pemula Bidang Ilmu-Ilmu Sosial, Pendidikan dan Humaniora*. CV Pustaka Setia, Bandung.
- De Lim, Miguel. 2014. *Communicating with Communities A Case Study and Guide from Pakistan and Elsewhere*. International Organization for Migration (IOM), Geneva, Swiss. Diunduh pada tanggal 10 Agustus 2016 dari <http://www.iom.int/files/live/sites/iom/files/Country/docs/Humanitarian-Communications-Pakistan-2014.pdf>
- Devi, Indriasari Theresia; Kusworo Anindito dan Eddy Julianto. 2015. *Analisis dan Perancangan Sistem Pengumpulan Data Bencana Alam*. Jurnal Buana Informatika, Volume 6, Nomor 1, Januari 2015: 73-82. Diunduh pada tanggal 5 Juni 2016 dari <https://ojs.uajy.ac.id/index.php/jbi/article/view/396>
- Dongsong, Zhang; Lina Zhou, dan Jay F. Nunamaker Jr. 2002. *A Knowledge Management Framework for the Support of Decision Making in Humanitarian Assistance/Disaster Relief*. Jurnal: Knowledge and Information Systems (2002) 4: 370–385, Ownership and Copyright Springer-Verlag London Ltd. 2002. Springer. London. Diunduh pada tanggal 5 Juni 2016 dari <http://link.springer.com/article/10.1007%2Fs101150200012>
- Effendy, Uchjana Onong, et.al., 2005. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Fennel, Cilian; Maria Grazia Busà, Maria Teresa Musacchio, dan Shane Finan. 2015. *Trust-building through Social Media Communications in Disaster Management*. WWW 2015 Companion, May 18–22, 2015,

- Florence, Italy. ACM 978-1-4503-3473-0/15/05. Diakses pada tanggal 8 Januari 2017 dari [HTTP://DX.DOI.ORG/10.1145/2740908.2741724](http://DX.DOI.ORG/10.1145/2740908.2741724)
- Garna, K. Judistira. 1996. *Ilmu Ilmu Sosial: Dasar-Konsep-Posisi*. Program Pascasarjana Universitas Padjadjaran, Bandung.
- Goldfine, Erica. 2011. *Best Practices: The Use of Social Media Throughout Emergency & Disaster Relief*. A Capstone Project. American University. Diunduh pada tanggal 5 Juni 2016 dari <https://www.american.edu/soc/communication/upload/Erica-Goldfine.pdf>
- Haddow, George D. dan Kim S Haddow. 2009. *Disaster Communication in The Changing of Media World*. Oxford, Butterworth-Heinemann.
- Handoko, T. Hani. 1992. *Manajemen Personalia dan Sumber Manusia*. BPFE, UGM, Yogyakarta.
- Hendric, Spits Warnars Harco Leslie. 2009. *Sistem Pengambilan Keputusan Penanganan Bencana Alam Gempa Bumi Di Indonesia*. Proceeding Olimpiade Karya Tulis Inovatif (OKTI) 2009. Manchester Metropolitan University. United Kingdom. Diakses pada tanggal 5 Juni 2016 dari <http://adsabs.harvard.edu/abs/2010arxiv1006.1704w>
- Holmberg, Rebecca dan Hannah Shapiro. 2009. *Risk Communication in Thailand: A Case Study in Rayong Province*. An Interactive Qualifying Project and Science and Social Project, Worcester Polytechnic Institute, Chulalongkorn University. Diakses pada tanggal 10 Agustus 2016 dari <https://web.wpi.edu/Pubs/E-project/Available/E-project-030609-235610/unrestricted/RiskCommFinalReport.pdf>
- Humanitarian Forum Indonesia. 2011. *Pedoman Akuntabilitas Pengelolaan Bantuan Kemanusiaan Di Indonesia*. Tim Penyusun PAPBK (Pedoman Akuntabilitas Pengelolaan Bantuan Kemanusiaan), Public Interest Research and Advocacy Center, (Humanitarian Forum Indonesia) HFI. Piramedia, Depok, Jawa Barat. Diunduh pada tanggal 8 Januari 2017 dari <http://pirac.org/pedomanakuntabilitas/howto/A%20Pedoman%20Akuntabilitas.pdf>
- Höppner, Corina; Rebecca Whittle; Michael Bründl dan Matthias Buchecker. 2012. *Linking social capacities and risk communication in Europe: a gap between theory and practice?* 2012. Nat Hazards (2012) 64: 1753. Diakses pada tanggal 10 Agustus 2016, DOI:10.1007/s11069-012-0356-5 Springerlink.com

- Janoske, Melissa. 2012. *Understanding Risk Communication Best Practices: A Guide for Emergency Managers and Communicators Report to Human Factors/Behavioral Sciences Division, Science and Technology Directorate, U.S. Department of Homeland Security*. National Consortium for the Study of Terrorism and Responses to Terrorism A Department of Homeland Security Science and Technology Center of Excellence Based at the University of Maryland 3300 Symons Hall, College Park, MD20742. Diunduh pada tanggal 10 Agustus 2016 dari <https://www.start.umd.edu/sites/default/files/files/publications/UnderstandingRiskCommunicationTheory.pdf>
- Johsnton, Jeanne Branch. 2003. *Personal Account From Survivor of the Hilo Tsunamis 1946 and 1960: Toward A Dister Communication Models*. Tesis. University Of Hawaii Library. Diunduh pada tanggal 10 Agustus 2016 dari [http://hazards-climate-environment.org/yahoo\\_site\\_admin/assets/docs/JJ\\_Bio\\_Sketch\\_RCUH\\_2009.222234507.pdf](http://hazards-climate-environment.org/yahoo_site_admin/assets/docs/JJ_Bio_Sketch_RCUH_2009.222234507.pdf)
- Khatarina, Josi; Dyah Paramita, Henri Subagiyo, Dessy Eko Prayitno, dan Astrid Debora S.M. 2010. *Tanya Jawab Standar Layanan Informasi Publik*. Komisi Informasi Pusat Republik Indonesia, Jakarta. Diunduh pada tanggal 10 Agustus 2016 dari <http://komisiinformasi.jabarprov.go.id/wp-content/uploads/2016/03/Tanya-Jawab-Standar-Layanan-Informasi-Publik-ICEL.pdf>
- Krina P, Loina Lalolo. 2003. *Indikator & Alat Ukur Prinsip Akuntabilitas, Transparansi dan Partisipasi*. Diunduh pada tanggal 10 Agustus 2016 dari <http://www.goodgovernancebappenas.go.id/konsep/files/good%20governance.pdf>
- Kuo, Eddie CY dan Peter SJ Chen. 1996. *Kebijakan dan Perencanaan Komunikasi: Pengalaman Singapura*. Penerjemah: Nirwono. LP3ES, Jakarta.
- Kusumaningtyas, Purwanti. 2007. *Intepretasi Ulang Makna Spiritualitas Bencana Dalam Cerita Rakyat Indonesia*, Jurnal RENAI, Kajian Politik Lokal dan Sosial-Humaniora, TahunVII (Vol 1) No. 1.
- Kusumasari, Bevaola. 2014. *Manajemen Bencana dan Kapabilitas Pemerintah Lokal*. Gava Media, Yogyakarta.
- Kyhn, Helene Stavem. 2008. *Situational Crisis Communication Theory: Its Use In A Complex Crisis With Scandinavian Airlines' Grounding Of Dash 8-Q400 Airplanes*. Master Thesis in Corporate Communication. December 2008. Department of language and business

- communications, Aarhus School of Business Supervisor: Finn Frandsen. Diunduh pada tanggal 8 Januari 2017 dari: [http://pure.au.dk/portal-asb-student/files/3900/Helene\\_Stavem\\_Kyhn-\\_Master\\_Thesis.pdf](http://pure.au.dk/portal-asb-student/files/3900/Helene_Stavem_Kyhn-_Master_Thesis.pdf)
- Littlejohn, Stephen W. dan Karen A. Foss. 2009. *Teori Komunikasi (Theories of Human Communication)*. Penerjemah: Mohammad Yusuf Hamdan. Salemba Humanika, Jakarta.
- Mangkunegara, AA Anwar P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Manopo, Jirre Victori. 2014. *Peran Komunikasi Organisasi Dalam Membentuk Efektivitas Kerja Karyawan Cv.Magnum Sign And Print Advertising Samarinda*. Diunduh pada tanggal 10 Agustus 2016 dari: [http://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2014/08/JURNal%20jire%20\(08-27-14-04-49-02\).pdf](http://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2014/08/JURNal%20jire%20(08-27-14-04-49-02).pdf)
- Mardiasmo. 2003. *Perwujudan Transparansi dan Akuntabilitas Publik melalui Akuntansi Sektor Publik: Suatu Sarana Good Governance*. UGM, Yogyakarta.
- Marijn, Janssen; JinKyu Lee; Nitesh Bharosa dan Anthony Cresswell. 2010. *Advances in multi-agency disaster management: Key elements in disaster research*. Springer. London. Springer Science + Business Media, LLC 2009. Inf Syst Front (2010) 12:1–7. Published online: 9 May 2009. Diunduh pada tanggal 5 Juni 2016 dari <http://link.springer.com/article/10.1007/s10796-9176-x>
- Mazzei, Alessandra dan Silvia Ravazzani. 2014. *Internal Crisis Communication Strategies to Protect Trust Relationships: A Study of Italian Companies*. Sage Publications Journals, 2015, Vol. 52 (3), Diunduh pada tanggal 8 Januari 2017 dari DOI: 10.1177/2329488414525447 [jbc.sagepub.com](http://jbc.sagepub.com)
- McQuail, Denis. 2005. *McQuail's Mass Communication Theory*. Fifth Edition. Sage Publications, London.
- Megantari, Krisna. 2013. *Pengelolaan Komunikasi Bencana oleh BPBD Pemerintah Kabupaten Sleman*. Tesis. FISIPOL UGM (tidak dipublikasikan).
- Meribe, Nnaemeka. 2014. *Rethinking Conservation Communication in Rural Africa: A Case for Indigenous African Communication Systems (IACS)*. Jurnal Komunikasi, Malaysian Journal of Communication Jilid 30(1) 2014. Diunduh pada tanggal 8 Januari 2017 dari: [www.ukm.my/jkom/journal/pdf\\_files](http://www.ukm.my/jkom/journal/pdf_files)

- Miles, and Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif*. UI Press, Jakarta.
- Mulyana, Deddy. 2005. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Ngai, Cindy S. B. dan Yan Jin. 2016. *The Effectiveness of Crisis Communication Strategies on Sina Weibo in Relation to Chinese Publics' Acceptance of These Strategies*. Journal of Business and Technical Communication 2016, Vol. 30(4), [sagepub.com/journalsPermissions.nav](http://sagepub.com/journalsPermissions.nav) Diunduh pada tanggal 8 Januari 2017 dari: DOI: 10.1177/1050651916651907 [jbt.c.sagepub.com](http://jbt.c.sagepub.com)
- Pasolong, Harbani. 2012. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. CV Afabeta, Bandung.
- Priest, Susanna Hornig. 2010. *Science Communication*. Volume 32 Number 2, June 2010. Sage Publication, Manhattan.
- Robbins, Stephen P. 2002. *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*. Penerjemah: Halida dan Dewi Sartika. Erlangga, Jakarta.
- SCDRR UNDP dan BNPB. 2009. *Data dan Informasi Bencana Indonesia*. SCDRR UNDP, Jakarta. Diunduh pada tanggal 5 Juni 2016 dari <http://www.undp.org/content/dam/indonesia/docs/UNDP-DIBI-091015.pdf>
- Shaw, Duncan; Roser Beneito-Montagut, dan Christopher Brewster. 2013. *Web 2.0 and Social Media in Disaster Management: Using Web 2.0 applications and Semantic Technologies to strengthen public resilience to disasters*. Aston University, UK. Diunduh pada tanggal 8 Januari 2017 dari: <http://www.disaster20.eu>
- Skinner, C. & Rampersad, R. 2014. *A revision of communication strategies for effective disaster risk reduction: A case study of the South Durban basin, KwaZulu-Natal, South Africa*. Jamba: Journal of Disaster Risk Studies 6(1), Art. #132, 10 pages. Diunduh pada tanggal 10 Agustus 2016 dari: <http://dx.doi.org/10.4102/jamba.v6i1.132>
- Sugiyono. 2013. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Alfabeta, Bandung.
- Susanto, Eko Harry. 2011. *Komunikasi Bencana. Eksistensi Komunikasi dalam Menghadapi Bencana*. Asosiasi Pendidikan Tinggi Ilmu Komunikasi (ASPIKOM), bekerjasama dengan Buku Litera dan Perhumas BPC, Yogyakarta.
- Sutton, Jeannette dan Kathleen Tierney. 2006. *Disaster Preparedness: Concepts, Guidance, and Research*. Natural Hazards Center, Institute of

Behavioral Science, University of Colorado, Boulder, CO. Diunduh pada tanggal 10 Agustus 2016 dari: <http://www.colorado.edu/hazards>

Vardiansyah, Dani. 2008. *Filsafat Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. PT Indeks, Jakarta.

Wardyaningrum, Damayanti. 2014. *Perubahan Komunikasi Masyarakat Dalam Inovasi Mitigasi Bencana Di Wilayah Rawan Bencana Gunung Merapi*. Jurnal ASPIKOM, Volume 2 Nomor 3, Juli 2014. Diunduh pada tanggal 10 Agustus 2016 dari: <http://jurnalaspikom.org/index.php/aspikom/article/view/69>

West, Richard dan Lynn H Turner. 2008. *Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi*. Penerbit Salemba Humanika, Jakarta.

WHO, UNESCO, UNEP. 1999. *Toxic Cyanobacteria in Water. A Guide to Their Public Health Consequences, Monitoring and Management*. Bartram J dan Chorus I (Ed). Published by IWA Publishing, London, UK. Diunduh pada tanggal 8 Januari 2017 dari [http://www.who.int/water\\_sanitation\\_health/publications/toxiccyanobacteria/en/](http://www.who.int/water_sanitation_health/publications/toxiccyanobacteria/en/)

#### **Peraturan Perundangan:**

Indonesia. *Undang Undang Dasar 1945*.

Indonesia. *Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2007 tentang Penanggulangan Bencana*.

Indonesia. *Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik*.

Indonesia. *Peraturan Kepala Badan Nasional Penanggulangan Bencana Nomor 15 Tahun 2012 tentang Pedoman Pusat Pengendalian dan Operasi Penanggulangan Bencana*.

Indonesia. *Peraturan Kepala Badan Nasional Penanggulangan Bencana Nomor 09 Tahun 2008 tentang Prosedur Tetap Tim Reaksi Cepat BNPB*.

Indonesia. *Peraturan Kepala Badan Nasional Penanggulangan Bencana Nomor 8 Tahun 2011 tentang Standarisasi Data Kebencanaan*.

Indonesia. *Peraturan Kepala Badan Nasional Penanggulangan Bencana Nomor 7 Tahun 2012 tentang Pedoman Pengelolaan Data dan Informasi Bencana Indonesia*. Jakarta.

- Indonesia. *Peraturan Kepala Badan Nasional Penanggulangan Bencana Nomor 4 Tahun 2008 tentang Pedoman Penyusunan Rencana Penanggulangan Bencana.*
- Indonesia. *Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 46 Tahun 2008 tentang Pedoman organisasi dan tata kerja BPBD.*
- Indonesia. *Peraturan Gubernur Nomor 80 Tahun 2015 tentang Rincian Tugas dan Fungsi Badan Penanggulangan Bencana Daerah.*