

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
BAB III LANDASAN TEORI.....	12
3.1 <i>User Experience</i>	12
3.2 <i>User-Centered Design</i>	12
3.3 <i>Usability</i>	14
3.4 <i>Usability Testing</i>	15
3.5 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	17
3.6 <i>E-Learning</i>	18
3.7 <i>Learning Management System</i>	19
3.8 <i>Google Design Sprint</i>	19
3.9 <i>Prototype</i>	21

3.10	Sketch.....	22
3.11	InVision.....	22
3.12	Lookback.....	23
3.13	Zeplin	23
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN		24
4.1	Permasalahan Utama.....	24
4.2	Alur Penelitian	24
4.3	<i>Understand</i>	25
4.3.1	Kerja Sama dengan Pihak Pengurus eLisa.....	26
4.3.2	Pemilihan dan Pencarian Partisipan	26
4.3.3	Persiapan <i>Usability Testing</i>	28
4.3.4	Pelaksanaan <i>Usability Testing</i>	31
4.3.5	Analisis Data Kuantitatif.....	32
4.3.6	Analisis Data Kualitatif.....	32
4.3.7	Analisis <i>Use Case Diagram</i>	38
4.3.8	Analisis <i>Activity Diagram</i>	40
4.3.9	Analisis Antarmuka.....	41
4.4	<i>Define</i>	48
4.4.1	Persona	48
4.4.2	Rekomendasi Perancangan.....	49
4.5	<i>Diverge</i>	53
4.5.1	<i>Use Case Diagram</i>	54
4.5.2	<i>Activity Diagram</i>	56
4.5.3	Eksplorasi Antarmuka.....	57
4.6	<i>Decide</i>	58
4.6.1	Pemilihan Antarmuka.....	58
BAB V IMPLEMENTASI <i>PROTOTYPE</i>.....		67
5.1	Prototype	67
5.1.1	Implementasi <i>Prototype</i> Statis	67
5.1.2	Implementasi <i>Prototype</i> Interaktif	79
5.1.3	Implementasi Pedoman Kolaborasi	80

BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN	82
6.1 <i>Validate</i>	82
6.1.1 Tingkat Kesuksesan dan Durasi Pengerjaan <i>Task Scenario</i>	83
6.1.2 Nilai <i>System Usability Scale</i> (SUS)	85
6.1.3 Perbandingan Perilaku Pengerjaan <i>Task Scenario</i>	86
6.1.4 Pendapat Mengenai Tampilan Antarmuka eLisa Baru	99
BAB VII KESIMPULAN	102
7.1 Kesimpulan	102
7.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	107