

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRACT	xi
INTISARI	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. EMPAT PRINSIP PERBANKAN.....	9
1. Prinsip Kehati-Hatian.....	9
2. Prinsip Kepercayaan	12
3. Prinsip Mengenal Nasabah dengan Baik	13
4. Prinsip Kerahasiaan	15
B. LAKU PANDAI	18
1. Pandangan Umum tentang Laku Pandai	18
2. Tabungan <i>Basic Saving Account</i>	21
3. Agen Laku Pandai.....	28
C. KEUANGAN INKLUSIF.....	31
D. LITERASI KEUANGAN	35
E. OTORITAS JASA KEUANGAN.....	39

1. Fungsi, dan Kewenangan Otoritas Jasa Keuangan	39
2. Perlindungan Konsumen dan Masyarakat	44
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	49
B. Bahan Penelitian	50
C. Analisis Hasil Penelitian.....	57
D. Tujuan Penelitian	58
E. Manfaat Penelitian	59
F. Keaslian Penelitian	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Penerapan 4 (Empat) Prinsip Perbankan dalam Program Laku Pandai Bank Rakyat Indonesia Yogyakarta	65
1. Penerapan Prinsip Kehati-Hatian	65
2. Penerapan Prinsip Kepercayaan.....	82
3. Penerapan Prinsip Mengenal Nasabah dengan Baik.....	89
4. Penerapan Prinsip Kerahasiaan.....	93
B. Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Program Laku Pandai Bank Rakyat Indonesia Yogyakarta	97
1. Perlindungan Hukum Nasabah Berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan.	101
a. Perlindungan Hukum Nasabah Oleh Bank	101
b. Perlindungan Hukum Nasabah Oleh Otoritas Jasa Keuangan.....	110
c. Sanksi oleh Otoritas Jasa Keuangan	117
2. Perlindungan Hukum Nasabah berdasarkan Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan	119
3. Perlindungan Hukum Nasabah Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	124
a. Hak dan Kewajiban Konsumen serta Pelaku Usaha	125

b. Perjanjian Baku antara Nasabah dan Bank	129
c. Penyelesaian Sengketa Perselisihan.....	131
BAB V PENUTUP.....	138
A. Kesimpulan	138
B. Saran	140
DAFTAR PUSTAKA	142
LAMPIRAN.....	149

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Alur Pembukaan Tabungan Berkarakteristik Basic Saving Account	47
Gambar 2.	Lanjutan Alur Pembukaan Tabungan Berkarakteristik Basic Saving Account	48