

DAFTAR PUSTAKA

- Bartono dan Ruffino. 2007. *Hotel Communication Management*. Yogyakarta: ANDI OFFSET.
- Cangara, Hafied. 2015. *Pengantar ilmu komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Fiske, John. 2014. *Pengantar ilmu komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Nugroho, Eko. 2014. “Peran Komunikasi Antar Karyawan Untuk Mewujudkan Pelayanan Prima Di Restoran Androwino BistroHotel Sheraton Yogyakarta “. *Tugas Akhir*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Soyomukti, Nurani. 2016. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- <http://www.alanahotels.com/id/our-hotels/hotel/room/2/the-alanayogyakarta-hotel---convention-center/> diakses pada 12 Februari 2017 pukul 21.18
<https://www.google.co.id/mapsalanahotel.com/> diakses pada 17 Februari 2017 pukul 19.00
<https://www.m.alanahotels.com/> diakses pada 31 Januari 2017 Pukul 12.30
- Vinivera, Triana. 2016. “Teknik Pengolahan & Penyajian Nasi Gito Gati Dan Nasi Rames Palagan Sebagai Menu Andalan The Alana Hotel Yogyakarta”. *Tugas Akhir*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada