

## Peran Dukungan Atasan sebagai Mediator dalam Hubungan antara Persepsi Kontrak Psikologis dan Intensi *Turnover*

*Bona Adimesa Siregar*

*Fakultas Psikologi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta*

### Abstract

*The main objective of this study is to explain the mediating role of perceived supervisory support in relation between perceived psychological contract and turnover intention. Perceived supervisory support shows how an employee feels the support of his/her supervisors at work. Psychological contract itself become a reference of how employees feels in line with the organization where he/her works. This study aims to determine the mediating role of perceived supervisory support was further examined in relation between perceived psychological contract and employee turnover intention. Quantitative non experiment design and survey method via google form will be used to collect the data. The instrument for this research is turnover intention scale, perceived supervisory support scale and perceived psychological contract scale. The research was conducted on the employees of PT. X Finance (N = 846) for approximately one week. Results of path analysis indicate that perceived supervisory support was not fully mediates the relation between perceived psychological contract and turnover intention. Overall, these findings suggest that the company saw indications that supervisory support role considered less than so far by employees better than material compentation. Practical advice for the management to conduct employees development program were also given at the end.*

***Keywords: turnover intention, perceived supervisory support, perceived psychological contract***

## Peran Dukungan Atasan sebagai Mediator dalam Hubungan antara Persepsi Kontrak Psikologis dan Intensi *Turnover*

*Bona Adimesa Siregar*

*Fakultas Psikologi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta*

### Abstrak

Penelitian ini bertujuan menjelaskan bagaimana perasaan dukungan atasan dalam memediasi hubungan antara persepsi kontrak psikologis dan intensi *turnover*. Persepsi dukungan atasan menunjukkan bagaimana seorang karyawan merasa mendapat dukungan dari atasannya saat bekerja. Kontrak psikologis sendiri menjadi acuan bagaimana karyawan merasa dirinya sejalan dengan organisasi tempat dia bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan mediasi persepsi dukungan atasan diuji lebih lanjut dalam hubungan antara persepsi kontrak psikologis dan intensi turnover yang merupakan keluaran terkait kerja. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif non eksperimen. Pengumpulan data dengan menggunakan metode survei dengan media *google form*. Alat ukur dalam penelitian ini berupa skala intensi *turnover*, skala persepsi dukungan atasan, dan skala persepsi kontrak psikologis yang telah diuji coba terlebih dahulu. Penelitian ini dilakukan terhadap para karyawan PT. X Finance (N = 846) selama kurang lebih satu minggu. Hasil dari analisa jalur yang digunakan menunjukkan bahwa dukungan atasan tidak memediasi secara penuh dalam hubungan antara persepsi kontrak psikologis dan intensi *turnover*. Secara umum temuan ini menyarankan agar perusahaan melihat indikasi peran dukungan atasan yang dirasa kurang optimal dilakukan selama ini. Saran praktis bagi pengelolaan pengembangan karyawan yang lebih sesuai diberikan pada bagian akhir.

**Kata kunci :** *intensi turnover, persepsi dukungan atasan, persepsi kontrak psikologis*