

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
1. Tujuan umum.....	8
2. Tujuan khusus	9
D. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis.....	9
2. Manfaat Praktis	9
E. Keaslian Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Telaah Pustaka	12
1. Edukasi speak up tentang keselamatan pasien.....	12
2. Pengetahuan speak up	19
3. Teori Precede-Proceed	21
B. Kerangka Teori.....	22
C. Kerangka Konsep	24
D. Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Rancangan Penelitian	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian	26
C. Subjek Penelitian.....	26
1. Populasi.....	26
2. Sampel	26
D. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	30
E. Instrumen Penelitian	31
F. Cara Analisis Data	36

1. Analisis Univariat.....	36
2. Analisis Bivariat	37
G. Etika Penelitian	37
H. Jalannya Penelitian.....	39
1. Awal Penelitian.....	39
2. Inti Penelitian.....	42
3. Akhir Penelitian	46
I. Kesulitan dan Kelemahan Penelitian	47
1. Kesulitan Penelitian	47
2. Kelemahan Penelitian	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Hasil Penelitian.....	50
1. Karakteristik subyek penelitian	50
2. Pengetahuan speak up orang tua tentang keselamatan pasien.....	51
3. Pengaruh edukasi terhadap pengetahuan speak up Orang tua tentang keselamatan pasien	53
B. Pembahasan	57
1. Gambaran pengetahuan speak up orang tua tentang keselamatan pasien sebelum dan sesudah edukasi	57
2. Pengaruh edukasi terhadap pengetahuan speak up keselamatan pasien	59
BAB V PENUTUP	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	72