

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT .....	x
摘要.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penulisan .....	6
1.4 Manfaat Penulisan .....	6
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Teknik Pengumpulan Data .....	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II PROFIL PERUSAHAAN PT SANSAN SAUDARATEX JAYA .....	10
2.1 Sejarah, Visi dan Misi Perusahaan .....	10
2.2 Prosedur Global Produksi dan Produk .....	12
2.3 Data Pegawai .....	13
2.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	14
2.5 Tugas dan Wewenang .....	14
2.5.1 Komisaris ( <i>Commisioner</i> ) .....	14
2.5.2 CEO ( <i>Chief Executive Officer</i> ).....	15
2.5.3 Direktur .....	15
2.5.4 Sekretaris ( <i>Corporate Secretary</i> ) .....	16

2.5.5 Penerjemah ( <i>Translator</i> ) .....	17
2.5.6 Divisi Garmen ( <i>Garment Division</i> ).....	17
2.5.7 Divisi HRD ( <i>Human Resource Development</i> ) & GA ( <i>General Affair</i> )	18
2.5.7.1 HRD ( <i>Human Resource Development</i> ) .....	18
2.5.7.2 GA ( <i>General Affair</i> ).....	21
2.5.8 Divisi Keuangan ( <i>Accounting &amp; Finance Division</i> ) .....	21
2.5.9 Divisi Tekstil ( <i>Textile Division</i> ).....	22
2.6 Hak dan Fasilitas Karyawan.....	22
2.6.1 BPJS Kesehatan dan BPJS Ketenagakerjaan .....	23
2.6.2 Gaji Sesuai Upah Minimal Kota (UMK) .....	24
2.6.3 Jaminan Hari Tua .....	24
2.6.4 Asuransi .....	25
2.6.5 Jemputan dan <i>Mess</i> .....	26
BAB III PENGGUNAAN BAHASA MANDARIN DALAM OPERASIONAL PRODUKSI KAOS KERAH DI PT SANSAN SAUDARATEX JAYA.....	27
3.1 Pentingnya Bahasa Mandarin di PT Sansan Saudaratex Jaya.....	27
3.2 Tenaga Kerja Asing yang Berbahasa Mandarin dan Unit Kerja .....	28
3.3 Penggunaan Bahasa Mandarin pada Proses Produksi Kaos Kerah Bahan <i>Polyester</i> .....	30
3.4 Praktek Penggunaan Bahasa Mandarin dalam Proses Produksi.....	34
3.4.1 Masalah Kerutan di Lingkar Kerah:.....	35
3.4.2 Masalah Plaket yang Miring dan Tidak Rata.....	36
3.4.3 Complain <i>Buyer</i> ‘Pembeli’ tentang Banyaknya Kerutan dan Permak 37	
3.4.4 Masalah di <i>Quality Cotrol</i> (QC) .....	39
BAB IV .....	41
PENUTUP.....	41
4.1 Kesimpulan.....	41
4.2 Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA .....	45
LAMPIRAN.....	47