

DAFTAR PUSTAKA

- Atmoko, Tjipto., 2012. “Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah”. *Skripsi Unpad*. Jakarta.
- Bambang, H., Hadiwiarjo, dan Sulistujaningsih Wibisono, 2000. *ISO 9000 Sistem Manajemen Mutu*. Jakarta: Ghalia.
- Baskoro, Bimmo Dwi., 2014. *Buku Komplet Paduan HRD*. Jakarta: Laksana.
- Boen, Billy., dan Noya, Andy F., 2015. *Pengertian HRD dan Fungsi HRD*, dari <http://rainbowgroup06hrd.blogspot.co.id/2013/10/pengertian-tugas-dan-fungsi-hrd.html>, diakses pada tanggal 10 Maret 2017.
- Chatab, N, 1996. *Paduan Penerapan dan Sertifikasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9000*. Jakarta: PT Alex Media Komputindo.
- Departemen Pariwisata, 1987. Keputusan Menteri Pariwisata, Pos dan Telekomunikasi Nomor KM. 94/HK. 103/MPPT-87 tentang Ketentuan Usaha dan Penggolongan Hotel, Departemen Pariwisata.
- Dinas Pariwisata DIY, 2015. *Statistik Kepariwisataaan 2015*. Yogyakarta: Dinas Pariwisata DIY
- Endar, Sri., 1996. *Pengertian Hotel Secara Umum*. Jakarta: Gramedia.
- Keputusan Menteri Pariwisata, Pos dan Telekomunikasi SK 241/H/70/tahun/1970, dari <https://idtesis.com/definisi-hotel-menurut-para-ahli/>, diakses pada tanggal 24 Maret 2017.
- Kusumaningsih, Ary., 2010. “Prosedur Penerimaan Pegawai di Hotel Lorin SPA & Beauty Center”. *Skripsi Universitas Sebelas Mare*, Surakarta.
- Lexy, J Moleong, 2013. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Prameswari, Cyndi Rahayu., 2016. “Tugas dan Peran *Human Resources Department* Dalam Upaya Peningkatan Profesionalisme Manajemen Hotel Aziza Syariah Solo”. *Tugas Akhir Diploma III Usaha Perjalanan Wisata*, Universitas Sebelas Maret, Solo.
- Priyadi, G, 1996. *Menerapkan SNI Seri 9000: ISO 9000 (Series) Produk Manufakturing*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sailendra, Annie., 2015. *Langkah-langkah Praktis Membuat SOP*. Yogyakarta:
Trans Idea Publishing.

Singh, A. N. 1994, *Quality System Documentation and Quality Manual*. New Delhi:
Dolphin Books.

Susillo, W. 1997, *Dokumentasi Sistem Mutu ISO 9000*. Jakarta: Adirai Top
Consultant.

Yustitie, Rhea., 2016. *Pedoman Lengkap Human Resource Development &
General Affair*. Jakarta: Quadrant.