

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN MOTO .....	v
INTISARI .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR ISTILAH .....	xiii
DAFTAR SINGKATAN .....	xviii
DAFTAR GAMBAR .....	xix
DAFTAR TABEL .....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan .....	4
1.4. Manfaat .....	4
1.5. Tinjauan Pustaka .....	5
1.6. Landasan Teori .....	7
1.7. Metode Penelitian .....	13
1.8. Analisis Data .....	15
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN</b>	
2.1. Alamat Pesonna Hotel Malioboro Yogyakarta .....	16

2.2. Gambaran Umum .....	16
2.2.1. Sejarah dan Profil Hotel .....	17
2.2.2. Makna Logo .....	18
2.2.3. Produk Hotel .....	19
2.2.4. Departemen Pendukung .....	21
2.2.5. Bagan Struktur Organisasi HRD .....	24
<b>BAB III PEMBAHASAN</b>	
3.1. <i>Standard Operating Pocedure</i> Mahasiswa OJT di HRD .....	25
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
4.1. Kesimpulan .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>54</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>xxii</b>