

***STANDARD OPERATING PROCEDURE  
MAHASISWA ON THE JOB TRAINING PADA  
HUMAN RESOURCES DEPARTMENT  
DI PESONNA HOTEL MALIOBORO, YOGYAKARTA***

**TUGAS AKHIR**

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh  
Gelar Alih Madya Pariwisata



**Oleh:**

**TSANIA RAHMA DINI  
14/362028/SV/06290**

**PROGRAM DIPLOMA III KEPARIWISATAAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2017**