

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR SINGKATAN	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Pustaka.....	8
B. Landasan Teori.....	14
C. Kerangka Konsep	15
D. Hipotesis.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	17
B. Populasi dan Sampel.....	17
C. Variabel Penelitian.....	20
D. Definisi Operasional	20
E. Tempat dan Waktu Penelitian	21
F. Teknik Pengambilan Data.....	21
G. Instrumen Penelitian.....	22
H. Analisis Data	22

I. Pelaksanaan Penelitian	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
A. Gambaran Umum Rumah Sakit	26
B. Hasil Penelitian	31
C. Pembahasan	37
D. Keterbatasan Penelitian	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	44
A. Kesimpulan	44
B. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA.....	46
LAMPIRAN	